

loiste

Loiste-yhtiöiden Eettiset Säännöt



Sisällysluettelo

1. Arvomme.....	3
2. Toimintaamme ohjaavat periaatteet	3
3. Eturistiriidat.....	6
4. Toimintaohjeen noudattaminen.....	7

1. Arvomme

Meillä Loiste-yhtiöissä on korkea eettinen ja moraalinen vaatimustaso, joka näkyy yhteisissä arvoissamme:

Asiakslähtöisyys

Kuuntelemme asiakasta ja etsimme hänelle sopivia ratkaisuja. Ymmärrämme ja tunnistamme ihmisten elämäntilanteet. Kohtaamme heidät yksilöinä.

Elämäniloisuus

Olemme positiivisia, kokeilemme rohkeasti ja iloitsemme onnistumisista.

Vastuullisuus

Toimimme eettisesti ja vastuullisesti, muita ihmisiä ja ympäristöä kunnioittaen. Osallistumme elinvoimaisuuden rakentamiseen.

Yhdessä olemme enemmän

Lähestymme muutoksia uteliaasti ja kunnianhimoisesti yhdessä kollegoiden ja kumppanien kanssa. Otamme ihmiset mukaan prosesseihin emmekä pelkää keskeneräisyyttä.

2. Toimintaamme ohjaavat periaatteet

Loiste-yhtiöissä noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä, vaikka se tarkoittaisi, että sisäisiä tavoitteita ei tällöin pystytä saavuttamaan.

Seuraavia sääntöjä on aina noudatettava:

- Toimimme aina rehellisesti, vastuullisesti ja lainmukaisesti.
- Käyttäydymme ammattimaisesti sekä hyvän liiketavan mukaisesti (liiketavalla tarkoitetaan yleistä moraalikäsitystä heijastavaa hyvää toimintatapaa).
- Vältämme tilanteita, joissa omien henkilökohtaisten etujemme voidaan mahdollisesti katsoa olevan ristiriidassa Loiste-yhtiöiden etujen kanssa.
- Käsittelemme Loiste-yhtiöiden liiketoimintaan liittyviä tietoja aina luottamuksellisesti.
- Emme käytä väärin meille annettuja valtuuksia itsemme tai kolmannen osapuolen eduksi emmekä myöskään Loiste-yhtiöiden vahingoksi.
- Toimimme aktiivisesti tasavertaisuuden ja moninaisuuden puolesta. Emme salli syrjintää sukupuolen, iän, vammaisuuden, etnisen alkuperän, uskonnon, maailmankäsityksen, seksuaalisen suuntautumisen tai minkään muun henkilökohtaisen ominaisuuden

perusteella. Kaikkien työntekijöidemme tulee kohdella toisiaan arvostavasti ja kunnioittaa jokaisen oikeutta yksityisyyteen. Syrjintää, ahdistelua ja loukkauksia ei hyväksytä.

Vastuu Loiste-yhtiöiden Eettisten Sääntöjen noudattamisesta

Kaikkien Loiste-yhtiöiden hallitusten jäsenten ja ylimmän johdon jäsenten on toimittava esimerkkinä ja vastattava Loiste-yhtiöiden Eettisten Sääntöjen noudattamisessa. Ylin johto tarkoittaa kaikkia johtoryhmän jäseniä.

Toimitusjohtajille tulee ilmoittaa kaikesta sellaisesta, joka voisi vaikuttaa negatiivisesti Loiste-yhtiöiden liiketoimintaan tai maineeseen. Ylemmän johdon tulee selkeästi ilmoittaa ja viestiä mahdolliset muut yhteyshenkilöt.

Vapaan kilpailun periaate

Kaikki Loiste-yhtiöt toimivat vapaiden markkinoiden ja vapaan kilpailun puolesta. Jokaisen työntekijän on siksi huomioitava voimassaolevat kilpailuoikeudelliset säännöt ja noudatettava niitä työnteossaan. Tiedostamme, että sääntöjen toistuva rikkominen voi johtaa solmittujen sopimusten pätemättömyyteen, mikä voi aiheuttaa Loiste-yhtiöiden omaisuudelle ja maineelle merkittävää ja pitkäaikaista haittaa.

Sellaisten sopimusten solmiminen tai muu yhteistoiminta, joka estää kilpailun tai rajoittaa sitä, on ehdottomasti kiellettyä. Työntekijöiden ollessa yhteydessä kilpailijoihin on varmistettava, että emme vastaanota emmekä anna tietoa Loiste-yhtiöiden tai kilpailijoiden nykyisestä tai tulevasta liiketoiminnasta tai markkinakäyttäytymisestä.

Lahjoja ja muita etuja koskevat periaatteet

Loiste-yhtiöissä kaikki korruptio on kielletty ja se on myös laissa kielletty ja rangaistava teko. Korruptiolla tarkoitetaan sitä, että joku väärinkäyttää valta-asemaansa omaksi hyödykseen. Korruptioksi katsotaan myös etujen tarjoamista, uhkailua tai muuta vastaavaa toimintaa, jonka tarkoituksena on vaikuttaa päätöksentekoon omaksi tai muiden hyödyksi voimassaolevien sääntöjen ja lakien vastaisesti.

Lahjojen antaminen ja vastaanottaminen

Ollessamme yhteydessä asiakkaisiin, toimittajiin, palveluyhtiöihin, julkisen sektorin edustajiin ja viranomaisiin on tärkeää vetää selkeä raja Loiste-yhtiöiden etujen ja henkilökohtaisten etujen välille. Normaalin liiketoimintatavan mukaisesti näissä yhteyksissä voidaan ottaa vastaan ja antaa esimerkiksi palveluita, aterioita tai kutsuja kulttuuritapahtumiin ja seminaareihin. Etujen antaminen tai vastaanottaminen ei kuitenkaan saa tapahtua siten, että sitä välittömästi voitaisiin pitää vaikuttamisena päätöksentekoon tai asiakassuhteeseen yleisesti. Tämä periaate koskee myös muulle kuin työntekijälle itselleen annettuja etuja, kuten etuja perheenjäsenelle.

Lahjojen tai muiden etujen antaminen tai vastaanottaminen ei missään olosuhteissa saa muodostaa minkäänlaisia velvollisuuksia antavalle tai vastaanottavalle osapuolelle.

Lahjoja tai muita etuja käsitellään avoimesti ja niiden antaminen tai vastaanottaminen on sallittua ainoastaan hyvän liiketavan mukaisten rajojen puitteissa. Mikäli lahjan tai muun edun arvo ylittää

100 euroa, vastaanottajan esimiehen on hyväksyttävä sen vastaanottaminen. Yleisesti lahjoja ja muita etuisuuksia tulee leimata kohtuullisuus. Etujen taloudellisen arvon (vastaanottajalle) lisäksi myös vastaanottajan asema (kuten toimi ja työtehtävät) sekä ulkoiset olosuhteet on huomioitava. Lahjan tai muun edun erikseen pyytäminen on aina kiellettyä.

Tilanteissa, joissa on olemassa pienintäkään osoitusta siitä, että lahjan tai edun vastaanottaja on itse tai ryhmään kuuluu oikeudellisessa tai liiketoiminnallisessa mielessä virkamies, joka suorittaa tehtävää Loiste-yhtiöille, on toimitusjohtajalta pyydettävä etukäteishyväksyntä lahjan tai edun antamiseksi.

Epäselvissä tilanteissa tulee olla yhteydessä lähimpään esimieheen tai yhtiön johtoon tilanteen tarkistamiseksi.

Viranomaiset ja poliitikot kohderyhmänä

Loiste-yhtiöt eivät pääsääntöisesti anna tai vastaanota lahjoja liittyen tähän ryhmään. Loiste-yhtiöt eivät osallistu vaaleihin liittyviin varainkeräyksiin ja seminaareihin tai muihin vastaaviin lahjoituksiin. Viranomaisilla tarkoitetaan muun muassa kaikkia julkisen sektorin työntekijöitä. Lisäksi tähän kuuluu ryhmä muita toimeksisaajia, kuten toimikunnat, komiteat tai muut valtiolle, kuntaan, kuntaliitokseen, seurakuntaan, seurakuntayhtymään tai yleiseen vakuutuskassaan kuuluvat viranomaiset sekä muut julkista valtaa käyttävät tahot.

Sponsorointi

Sponsorointi on osa tekemistämme. Sillä tarkoitetaan Loiste-yhtiöiden ja kumppanin välistä voimassaolevaa sopimusta, jossa on määritelty Loiste-yhtiöiden saama näkyvyys sekä kumppanuuden arvo ja yhteistyön tavoitteet.

Loiste-yhtiöt eivät sponsoroi lainkaan kohteita tai tahoja, joissa sponsoroinnin vastaanottaja on virkamiesasemassa tai poliitikko.

Yhteistyökumppanien valintaa ohjaavat periaatteet

Työskentely yhteistyökumppaneiden, alihankkijoiden ja muun kumppanuusverkoston kanssa on luontainen tapamme kehittää, kasvattaa ja ylläpitää liiketoimintaamme. Lähtökohtaisesti kumppaneiden valinnassa noudatamme hyvää liikemiestapaa ja mikäli mahdollista, valinta perustuu aina tarjouskilpailuun.

Yhteistyökumppanit valitaan etukäteen laaditun ja vaatimukset kattavan suunnitelman perusteella, ja valintamenettely dokumentoidaan. Yhteistyökumppanisopimuksia tehdään vain sellaisten henkilöiden, yritysten tai tahojen kanssa, joilla on tarvittava pätevyys.

Yhteistyökumppaneiden kanssa tehdään aina kirjallinen sopimus. Sopimukset kuvaavat tarkoin toiminnan ja sisältävät aina tietosuojaliitteen sekä kuvauksen Loiste-yhtiöiden toimintaperiaatteista. Loiste-yhtiöillä tulee aina olla mahdollisuus purkaa sopimus, mikäli yhteistyökumppani rikkoo tai toimii muuten vastoin sovittua sopimusta.

Yhteistyökumppaneille maksettavat korvaukset tehdystä työstä on perustuttava mahdollisimman pitkälti objektiivisiin perusteisiin ja niiden tulee olla kohtuullinen suhteessa suoritettavaan palveluun. Yhteistyökumppaneille suoritettavia maksuja ei koskaan suoriteta käteisenä ja ne suoritetaan lähtökohtaisesti vasta sen jälkeen, kun sovitut palvelut tai osa niistä on toteutunut suoritteiden tai suunnitelman mukaan. Mitään maksuja ei saa suorittaa tilille, joka ei kuulu

yhteistyökumppanille itselleen. Maksut tileille, jotka sijaitsevat ns. veroparatiiseissa tai muissa maissa, joissa yhteistyökumppanilla ei ole toimintaa tai jossa se ei ole rekisteröity, vaativat aina yhtiön toimitusjohtajan kirjallisen hyväksynnän ja erikseen arvioiden myös yhtiön hallituksen hyväksynnän.

Kaikkien valintamenettelyyn osallistuvien työntekijöiden, joilla on valintaan mahdollisesti vaikuttavia henkilökohtaisia intressejä tai muita sitoumuksia, on ilmoitettava tästä lähimmälle esimiehelleen.

Niissä tilanteissa, joissa Loiste-yhtiöillä on kumppanin kanssa muodostunut sopimussuhde, ei työntekijämme saa pyytää tätä kumppania suorittamaan henkilökohtaisia palveluita ilman lähimmän esimiehen hyväksyntää.

Yhteistyökumppaneiden toimintaa tarkastellaan säännöllisesti ja mahdollisista korrupioon tai huonoon liiketoimintatapaan muuten liittyvistä epäkohdista ilmoitetaan yhtiön johdolle. Keskeisten kumppanuuksien kanssa pidämme aina säännöllisiä palvelunhallintakokouksia.

3. Eturistiriidat

Työntekijämme ovat velvollisia välittömästi ilmoittamaan lähimmälle esimiehelleen tai erikseen Loisteen osoittamalle taholle mahdollisesta liikeintressien ja työntekijän, johdon tai hallituksen jäsenen henkilökohtaisten etujen välisestä ristiriitatilanteesta.

Tällainen eturistiriita voi olla kyseessä esimerkiksi mikäli

- henkilöllä on taloudellinen intressi toisessa yrityksessä
- henkilö työskentelee sivutoimisesti Loiste-yhtiöiden ulkopuolella
- toimii kilpailijan eduksi
- tekee merkittävämmän liiketoimen Loiste-yhtiöiden kanssa

Henkilöt, jotka ovat hankkineet tai suunnittelevat hankkivansa huomattavia omistusosuuksia kilpailevista yrityksistä, asiakkaista tai Loiste-yhtiöiden kanssa sopimussuhteessa olevista toimittajista, ovat velvollisia tiedottamaan tästä yhtiön toimitusjohtajaa.

Henkilön on ilmoitettava lähimmälle esimiehelleen myös huomattavista taloudellisista omistuksista, jotka koskevat henkilön lähimpiä perheenjäseniä ja jotka voivat aiheuttaa mahdollisen eturistiriidan.

Sivutoimi

Sivutoimi yhtiössä, joka ei kuulu Loiste-yhtiöihin käsittää kaikenlaisen työskentelyn toisen yhtiön hallituksen puheenjohtajana tai yhtiön hallituksen jäsenenä tai hallinnollisen tai neuvoa-antavan elimen jäsenenä, johtotehtävissä, työntekijänä tai muussa vastaavassa asemassa.

Sivutoiminen työskentely kilpailijaksi katsottavan, asiakkaan tai toimittajan palveluksessa edellyttää lähimmän esimiehen etukäteishyväksyntää. Esimiehen on osaltaan saatava yhtiön toimitusjohtajan hyväksyntä ennen kuin mahdollinen hyväksyntä voidaan antaa. Sivutoiminen työskentely, jolla voi olla negatiivinen vaikutus henkilön työsuoritukseen Loiste-yhtiöiden palveluksessa, on mahdollista ainoastaan lähimmän esimiehen etukäteishyväksynnällä.

Kaikissa muissakin kuin yllämainituissa tilanteissa henkilön on vähintään informoitava lähiesimiestä ennen sivutoimen aloittamista.

Työskentely kilpailijan lukuun

Kaikki suora tai epäsuora työskentely Loiste-yhtiöiden kilpailulainsäädännön mukaisen kilpailijan lukuun on lähtökohtaisesti kiellettyä. Erityisissä poikkeustapauksissa tämä voidaan sallia henkilön lähimmän esimiehen ja yhtiön toimitusjohtajan yhteisesti antamalla etukäteishyväksynnällä.

Henkilö ei saa itsensä tai kolmannen osapuolen eduksi käyttää hyväkseen liikemahdollisuuksia, jotka syntyvät Loiste-yhtiöiden toiminnan kautta.

Muut eturistiriitatilanteet

Henkilön on etukäteen tiedotettava Loiste-yhtiöiden toimitusjohtajalle seuraavissa tapauksissa:

- Henkilö tai hänen lähimmät perheenjäsenensä aikovat hankkia, vuokrata Loiste-yhtiöille kuuluvia kiinteistöjä, rakennuksia tai muita varoja, joiden arvo on yli 1 000 euroa (vuokra- tai leasingsopimuksen kuukausittainen kustannus).
- Henkilö tai hänen lähimmät perheenjäsenensä aikovat myydä, vuokrata tai liisata Loiste-yhtiöille kiinteistöjä, rakennuksia tai muita varoja, joiden arvo on yli 1 000 euroa (vuokra- tai leasingsopimuksen kuukausittainen kustannus).

4. Toimintaohjeen noudattaminen

Dokumentaatio ja raportointi

Kaikkien Loiste-yhtiöiden työntekijöiden ja hallitusten jäsenten on raportoitava asioista oikein ja totuudenmukaisesti. Tämä tarkoittaa, että kaiken dokumentaation ja kaikkien raporttien on täytettävä lakien ja muiden säädösten mukaiset vaatimukset ja raportoinnin on oltava asianmukaista sekä oikea-aikaista.

Vaitiolovelvollisuus

Noudatamme kaikessa sopimusten mukaista vaitiolovelvollisuutta. Salassa pidettävän tiedon (esim. taloudellisen tiedon, liikestrategian, suunniteltujen transaktioiden) paljastaminen ulkopuoliselle kolmannelle osapuolelle on kiellettyä. Kielto on voimassa myös työsuhteen päätyttyä Loiste-yhtiöissä.

Salassa pidettävän liikesalaisuuden käyttö suoraan tai epäsuoraan itsensä tai kolmannen osapuolen hyödyksi tai Loiste-yhtiöiden haitaksi on kiellettyä. Myös tämä kielto on voimassa työsuhteen päätyttyä Loiste-yhtiöissä.

Jokainen henkilö vastaa itse siitä, ettei ulkopuolinen kolmas osapuoli pääse käsiksi salassa pidettävään tietoon (suojustuminen teollisuusvakoilulta). Noudatamme tietoturvaan liittyviä ohjeita sekä työpaikalla että työskennellessämme etätöissä.

Yhtiön tietojen käsittely mediassa

Mediassa esiintyminen on osa liiketoimintaamme. Ylin johto tai yhtiön asiantuntija voi edustaa lausunnoillaan Loistetta mediassa. Median tai analyytikoiden esittämät kysymykset, jotka koskevat strategisia intressejä tai joiden muuten voidaan arvioida merkittävästi vaikuttavan Loiste-yhtiöihin tai sen maineeseen, on ilmoitettava yhtiön toimitusjohtajalle. Loiste-yhtiöiden hallituksen jäsenen on sovittava yhtiön nimissä esiintymisestä yhtiön toimitusjohtajan kanssa.

Erityiset työsuhde-edut

Noudatamme Loiste-yhtiöiden henkilöstrategian linjauksia, joiden mukaan erityisiä työsuhde-etuja voidaan myöntää kaikille työntekijöille tai vain määrätyille työntekijäryhmille. Työsuhde-edut on nähtävillä yhtiön intrassa ja ne on keskitetty yhtiön henkilöstöhallintoon. Yhtiön johdon on hyväksyttävä Loiste-yhtiöiden työntekijöille annettavat erityiset työsuhde-edut tai alennukset.

Yhtiön omaisuuden tai resurssien käyttö

Loiste-yhtiöiden henkilöresurssien tai omaisuuden väärinkäyttö työhön liittymättömiin tarkoituksiin on kiellettyä. Yhtiön sisäisten kokousten tai tapahtumien on aina edistettävä Loiste-yhtiöiden liiketoimia ja ne dokumentoidaan selkeästi (esityslista, pöytäkirja ja osallistujaluettelo). Kokouspaikka valitaan tarpeen mukaan objektiivisten kriteereiden, kuten logistiikan perusteella.

Ympäristö, terveys ja turvallisuus

Yksi Loiste-yhtiöiden tärkeimpiä prioriteetteja on ihmisten elämän ja terveyden sekä ympäristön suojeleminen. Jokainen työntekijä on vastuussa kanssaihmistensä ja ympäristön suojelemisesta työssään ja työympäristössään. Kaikkia ympäristönsuojelua ja turvallisuutta koskevia lakeja, direktiivejä ja toimintaohjeita on noudatettava. Jokaisen esimiehen vastuulla on ohjeistaa, tukea ja valvoa sääntöjen noudattamista. Yhtiö julkaisee toiminnastaan yhteiskuntavastuuraportin.

Eettisten Sääntöjen valvontavastuu

Toimitusjohtaja huolehtii Loiste-yhtiöiden Eettisten Sääntöjen täytäntöönpanosta ja valvoo, että ohjeistuksia noudatetaan. Toimitusjohtajan on myös vastattava henkilön kysymyksiin ja neuvottava heitä epäselvissä tai tulkintaa vaativissa asioissa. Mahdollisissa riketilanteissa, joita tulee esiin, henkilön on esisijaisesti oltava yhteydessä yhtiön toimitusjohtajaan. Kaikkea saatua tietoa on käsiteltävä ehdottoman luottamuksellisesti.

Jos toimitusjohtaja on havainnut riittävästi viitteitä tai saanut tietoonsa mahdollisesta Loiste-yhtiöiden Eettisten Sääntöjen vastaisesta rikkeestä, hän kutsuu koolle tarvittavan henkilöstön tai sisäisen tarkastuksen jatkotoimia varten. Asianomaisen yksikön tai tiimin on ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin samankaltaisten rikkomusten ennaltaehkäisemiseksi ja esimiesten on raportoitava tehdyistä toimenpiteistä.

Loiste-yhtiöiden Eettisten Sääntöjen vastaisia rikkomuksia ei hyväksytä ja ne voivat johtaa kurinpidollisiin tai työoikeudellisiin seuraamuksiin voimassaolevien lakien ja sopimusten mukaisesti. Tällaiset toimenpiteet ja sanktiot voivat sisältää huomautuksen, muistutuksen, varoituksen, irtisanomisen ja erottamisen. Erityisen tarkkoja arviointikriteerejä sovelletaan ylimmän johdon ja muissa johtavissa tehtävissä toimivien henkilöiden kohdalla.