

Vastuullisuusraportti 2021

loiste

Sisällys

Toimitusjohtajan katsaus 4

Missio, visio & arvot 6

Strategiamme 10

Toimintaympäristö 12

Sosiaalinen vastuu 20

Ympäristövastuu 30

Taloudellinen vastuu 36

Yhteystiedot 45



Vastuullisuusohjelma ja miten me Loiste-yhtiöissä sen näemme

Vastuullisuus on osa strategiaamme ja jokapäiväistä toimintaamme.

Johdanto ja vastuullisuuden visiotavoitteet

Vastuullisuus on osa strategiaamme ja jokapäiväistä toimintaamme. Tavoitteenamme on vastuullisen toiminnan kautta uudistaa Kainuun ja sen lähialueiden energiainfraa niin, että alue saavuttaa hiilineutraalin tason. Vastuulliseen toimintaan kuuluu, että otamme huomioon yrityksen suorat ja epäsuorat vaikutukset yhteiskuntaan.

Tässä vastuullisuusohjelmassa esittelemme toimintamme peruslähtökohdat ja kerromme, millaisia ympäristöllisiä, sosiaalisia ja yhteiskunnallisia vaikutuksia toiminnastamme aiheutuu (ESG: Environmental, Social ja Governance).

Sosiaalinen vastuu

Pidämme huolta ihmisoikeuksista ja siitä, että pystymme toteuttamaan arvojamme aina, kun olemme tekemisissä asiakkaidemme, omien työntekijöidemme tai yhteistyökumppaneidemme kanssa. Jokainen ansaitsee tuntea olonsa arvostetuksi ja turvalliseksi.

Kehitämme henkilöstömme osaamista sitä mukaa, kun toimialan ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat. Olemme hyvä yhteistyökumppani. Kohtelemme asiakkaita syrjimättömästi. Turvallisuus on kulttuurimme ja meillä on hyvinvointia luova ja ylläpitävä työympäristö.

Ympäristövastuu

Toimimme lähellä ihmistä ja tunnistamme toimintamme vaikutukset ympäristöön. Huomioimme ympäristöystävällisyyden ja energiatehokkuuden kaikissa hankinnoissamme. Luomme ja tarjoamme asiakkaillemme energiatehokkaita ratkaisuja ja palveluita huomioiden vastuullisen maankäytön ja biodiversiteetin. Olemme sitoutuneet tukemaan Suomen muuttumista hiilineutraaliksi vuoteen 2035 mennessä. Olemme mukana suunnittelemassa, rakentamassa ja ylläpitämässä säävarmaa sähköverkkoa, joka antaa mahdollisuuden myös tuulivoiman kasvuun. Pyrimme siirtymään kaukolämmön ja sähkön tuotannossa CO₂-neutraaleihin tuotantomuotoihin. Ympäristöriskien ennaltaehkäiseminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Odotamme myös kumppaneiltamme konkreettisia tekoja, joiden avulla CO₂-vapaa Suomi toteutuu.

Taloudellinen vastuu

Johdamme yritystä laadukkaasti, vakavaraisesti ja kilpailukykyisesti. Yhteiskuntavastuu on osa arkeamme ja tuotamme vastuullisilla teoilla kaikille sidosryhmillemme lisäarvoa. Toimitamme sähköä ja lämpöä kustannustehokkaasti ja kannamme vastuamme taloudellisesta kannattavuudesta. Vastuullisuus tarkoittaa meille taloudellisen kannattavuuden lisäksi elinvoimaisuuden rakentamista ja sen ylläpitoa. Jokapäiväistä toimintaamme ohjaavat eettiset säännöt. Vastuullisuus tuottaa lisäarvoa myös omistajillemme.

Energiainfran vastuullinen uudistaja

Loiste keskittyy jatkossa energiainfran ylläpitoon ja kehittämiseen Kainuussa ja lähialueilla. Loisteen energiainfraan kuuluvat sähkö- ja kaukolämpöverkot sekä energian tuotanto. Vuoden 2021 aikana myimme omistamamme Loiste Sähkönmyynti Oy:n, Ekosähkö Oy:n ja Teollisuuden Voima Oy:n osakkeet. Käynnistimme myös kattavan ohjelman, jolla tehostamme toimintaamme.

Tehostamistoimiin ryhdyttiin paitsi toimintamallimme muutoksen vuoksi myös siksi, että eduskunta päätti viime vuonna sähkömarkkinalain uudistamisesta. Tämä sähkön jakeluverkkoyhtiöiden valvontamalliin kohdistuva uudistus leikkasi Loisteen liikevaihdosta yli 8 miljoonaa euroa vuodessa, mikä on yli 16 prosenttia sähkön jakeluyhtiö Kajaven liikevaihdosta. Siksi päivitimme myös Loisteen pitkän tähtäimen liiketoimintasuunnitelman, joka ulottuu 25 vuoden päähän. Näillä toimilla pyrimme varmistamaan sähkömarkkinalain meiltä vaatimat sähköverkon toimitusvarmuustavoitteet sekä yhtiön tulevina vuosina tarvittavat investoinnit kaukolämmön tuotantoon, vaikka talous- ja rahoitustilanne ovat muuttuneet rajusti.

Vastuullisuus on strategiamme ytimessä ja siten osa jokapäiväistä toimintaamme. Vuonna 2021 osallistuimme ensi kertaa kansainväliseen Global Real Estate Sustainability Benchmark -vastuullisuusarviointiin. Tulokset ensimmäisestä arvioinnista olivat yllättävänkin korkeat, ja saimme 79 pistettä 100:sta. Parannettavaakin löytyi, ja tältä osin odotamme tämän vuoden tuloksia toiveikkaina.

Tavoitteemme on olla vastuullisuuden lisäksi toimialamme tehokkain energiainfrayhtiö ja omalta osaltamme mahdollistaa yhteiskuntamme sähköistymistä ja sen siirtymää kohti uusiutuvia energiamuotoja. Kajaani ja Pyhantä nousivat vuonna 2021 tuulivoimatilastoissa maamme viiden suurimman paikkakunnan joukkoon jakeluyhtiömme Kajaven verkkoon kytkettyjen neljän uuden tuulivoimapuiston aloitettua tuotantonsa. Yhteensä vuoden 2021 lopussa Kajaven verkkoon oli kytkeytynyt jo noin 200 MW tuulivoimatehoa.

Kaukolämmöntuotannon vähähiiliset ratkaisut -hanke käynnistyi vuonna 2021 yhteistyössä Kajaanin Ammattikorkeakoulun kanssa ja samalla aloitimme Loisteen Kaukolämmön tuotannon tiekartan 2030 suunnittelun. Molempien hankkeiden tavoitteena on vauhdittaa Kajaanin kaukolämmön tuotannon siirtymää kohti vähähiilisyyttä sekä luoda pohjaa uusille liiketoimintamahdollisuuksille.

Kaikki nämä tavoitteemme ovat saavutettavissa korostamalla avointa ja välittävää yhteistyökulttuuria ja olemalla hyvä työnantaja sekä nykyisille että tuleville loistelaisille. Tästä hyvänä todistuksena on Loiste-yhtiöille myönnetty Hyvän työpaikan sertifikaatti (kansainvälinen Great Place to Work -sertifiointi).

Ukrainan kriisi tuo tänä vuonna uusia haasteita Loisteelle, sen liiketoimintaan ja talouteen, mutta näistäkin haasteista selviämme yhteistyössä ammattitaitoisen henkilöstömme ja kumppaneidemme kanssa.

Reino Huusko

toimitusjohtaja, Loiste-yhtiöt



Loisteen tapahtumia vuonna 2021

TAMMIKUU

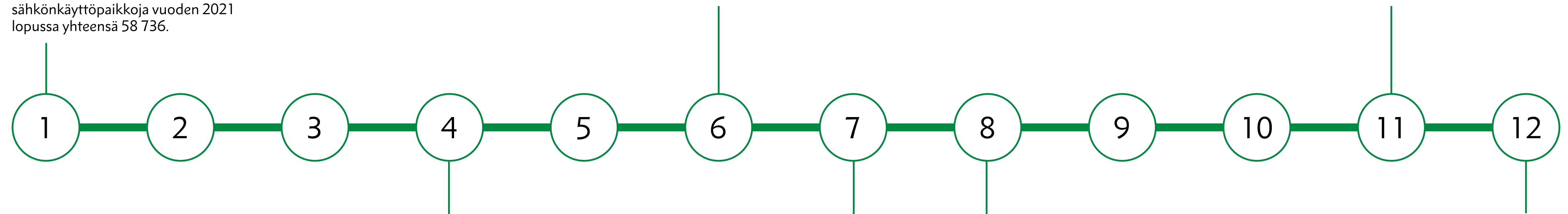
Loiste Lämmön lämpöverkkoon liitettiin 13 uutta asiakasta ja vuoden lopussa asiakkaita oli 1 682. Lämpöä myytiin 300 GWh, kun aiempaan vuonna myynti oli 258 GWh. Kajave siirsi sähköä kulutukseen tuotannosta 264 GWh. Yhtiöllä oli sähkökäyttöpaikkoja vuoden 2021 lopussa yhteensä 58 736.

KESÄKUU

Pauliina-rajuilma aiheutti yli 12 tunnin keskeytykseen johtaneen sähkökatkon yhteensä 1 375 asiakkaalle.

MARRASKUU

Kajave ja Loiste Lämpö järjestivät yhteisen työturvallisuustapahtuman kumppanien kanssa kesäkuussa ja marraskuussa.



HUHTIKUU

Vuoden 2021 aikana myimme omistamamme Loiste Sähkönmyynti Oy:n ja Ekosähkö Oy:n osakkeet.

HEINÄKUU

Vuoden 2021 aikana myimme omistamamme Teollisuuden Voima Oy:n osakkeet.

ELOKUU

Sähkömarkkinalain ja valvontamallin muutosten aiheuttaman liikevaihdon pienenemisen vuoksi käynnistimme muutos- ja tehostamisohjelman, jonka tavoitteena on turvata liiketoiminnan tulos ja sen avulla rahoitettavat toimitusvarmuusinvestoinnit. Osana ohjelmaa käytiin yhteistoiminta- ja ulkoistusneuvottelut henkilöstökulujen vähentämiseksi.

JOULUKUU

Kajaani ja Pyhäntä nousivat vuonna 2021 viiden suurimman tuulivoimapaikkakunnan joukkoon, kun neljä uutta, verkkoon kytkettyä tuulivoimapaistoa aloitti tuotantonsa. Vuoden 2021 lopussa Kajaven verkkoon oli kytkeytynyt 199,9 MW tuulivoimatehoa.

An aerial photograph of a dense forest. The trees are mostly green, with some brown, bare trees scattered throughout. The lighting is bright, creating high contrast between the green foliage and the dark shadows of the trees.

Missio, visio & arvot

loiste

Missio – Suomi kohti hiilineutraaliutta

Teemme yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa, jotta ilmastoystävällisen sähkön ja lämmön käyttö yleistyy ja siirtymä kohti uusiutuvaa energiatuotantoa mahdollistuu.

Vastaamme sähkönjakelusta koko Kainuun alueella ja osassa Pohjois-Pohjanmaata, kaukolämmön tuotannosta, jakelusta ja myynnistä Kajaanin, Otanmäen ja Vuolijoen taajamissa sekä omistamistamme tai operoinnissamme olevista vesivoimalaitoksista.

Ylläpidämme ja kehitämme sähköverkkoamme tämän päivän ja tulevaisuuden tarpeet ja paikalliset olosuhteet huomioiden. Varaudumme sääilmiöiden aiheuttamiin sähkökatkosiin ylläpitämällä jatkuvaa sähköverkon valvontaa ja viankorjausvalmiutta, jotta keskeytyksistä asiakkaille aiheutunut haitta olisi mahdollisimman vähäinen.

Mahdollistamme asiakkaillemme hiilineutraalin kaukolämmön saatavuuden panostamalla uusiutuviin energialähteisiin.

Tehtävämme on tuottaa ja toimittaa sähköä ja lämpöä kaikille alueemme asiakkaille tasapuolisesti.

Huolehdimme sähkön ja kaukolämmön jakelusta sekä niihin tarvittavien jakeluverkkojen rakennuttamisesta, käytöstä ja kunnossapidosta. Vastuullamme on myös sähkön ja kaukolämmön palvelujen ohjaus sekä niissä käytettävien kumppanien hallinta.



Visio – Energiainfraan vastuullinen uudistaja

Keskitymme energiainfraan ylläpitoon ja kehittämiseen Kainuussa ja lähialueilla. Jakeluverkkojhtiömme rakentaa toimitusvarmaa sähköverkkoa, joka mahdollistaa myös uusiutuvan tuotannon liittymisen.

Loisteen energiainfraan kuuluvat sähkön ja kaukolämmön tuotanto ja jakelu sekä kaukolämmön myynti.

Omassa toiminnassamme keskitymme omaisuuden hallintaan sekä osaavaan operatiivisten palveluiden hankintaan ja johtamiseen.



Arvot

Asiakaslähtöisyys

Kuuntelemme asiakasta ja etsimme hänelle sopivia ratkaisuja. Ymmärrämme ja tunnistamme ihmisten elämäntilanteet. Kohtaamme heidät yksilöinä.

Elämäniloisuus

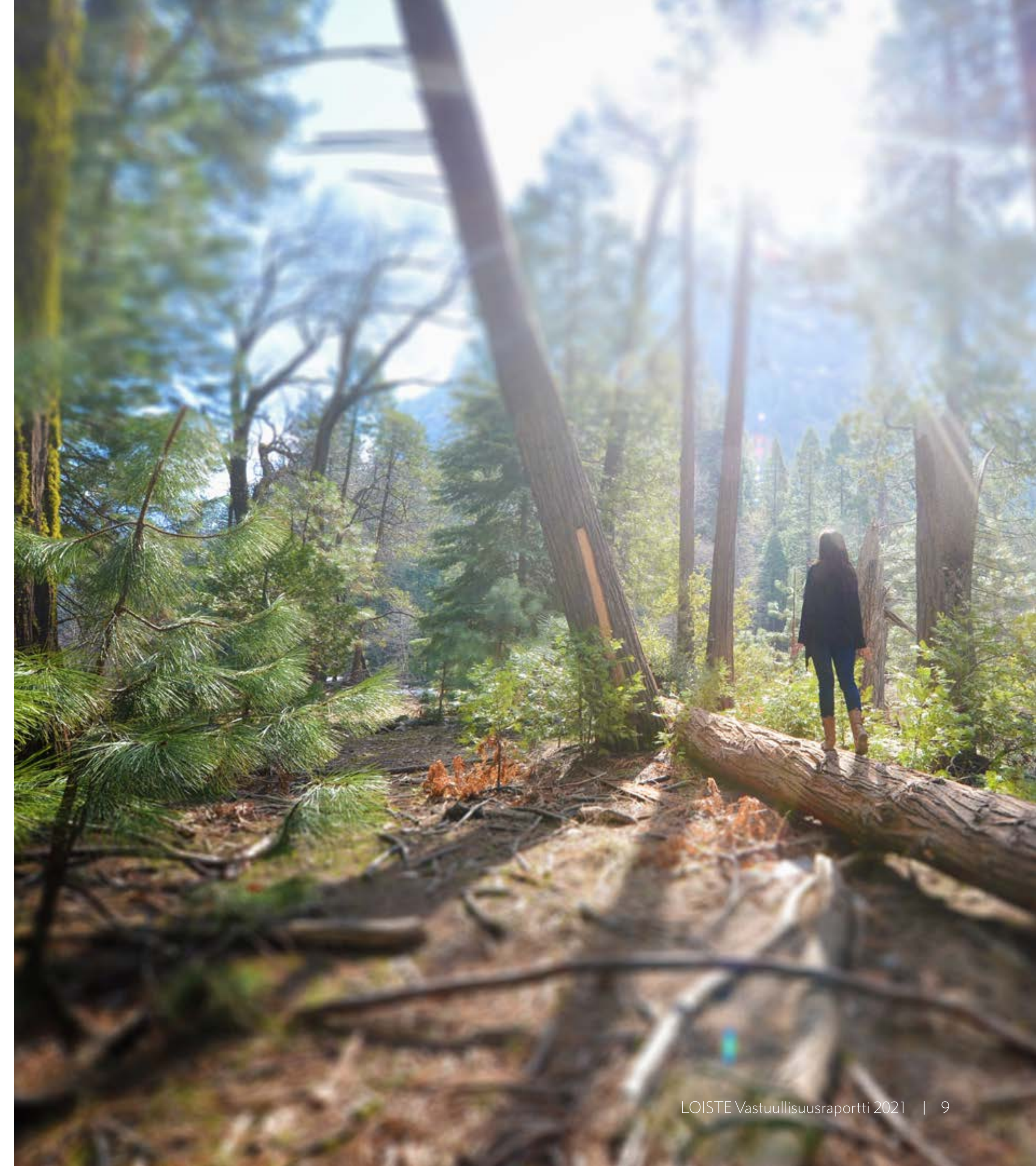
Olemme positiivisia ja osaamme nauraa jopa itsellemme, vaikka olemme alan ammattilaisia. Uskallamme iloita.

Vastuullisuus

Toimimme eettisesti ja vastuullisesti, ihmisiä ja ympäristöä kunnioittaen. Osallistumme toiminta-alueemme elinvoimaisuuden kehittämiseen.

Yhdessä olemme enemmän

Lähestymme muutoksia uteliaasti ja kunnianhimoisesti yhdessä kollegoiden ja kumppanien kanssa. Otamme ihmiset mukaan prosesseihin emmekä pelkää keskeneräisyyttä.



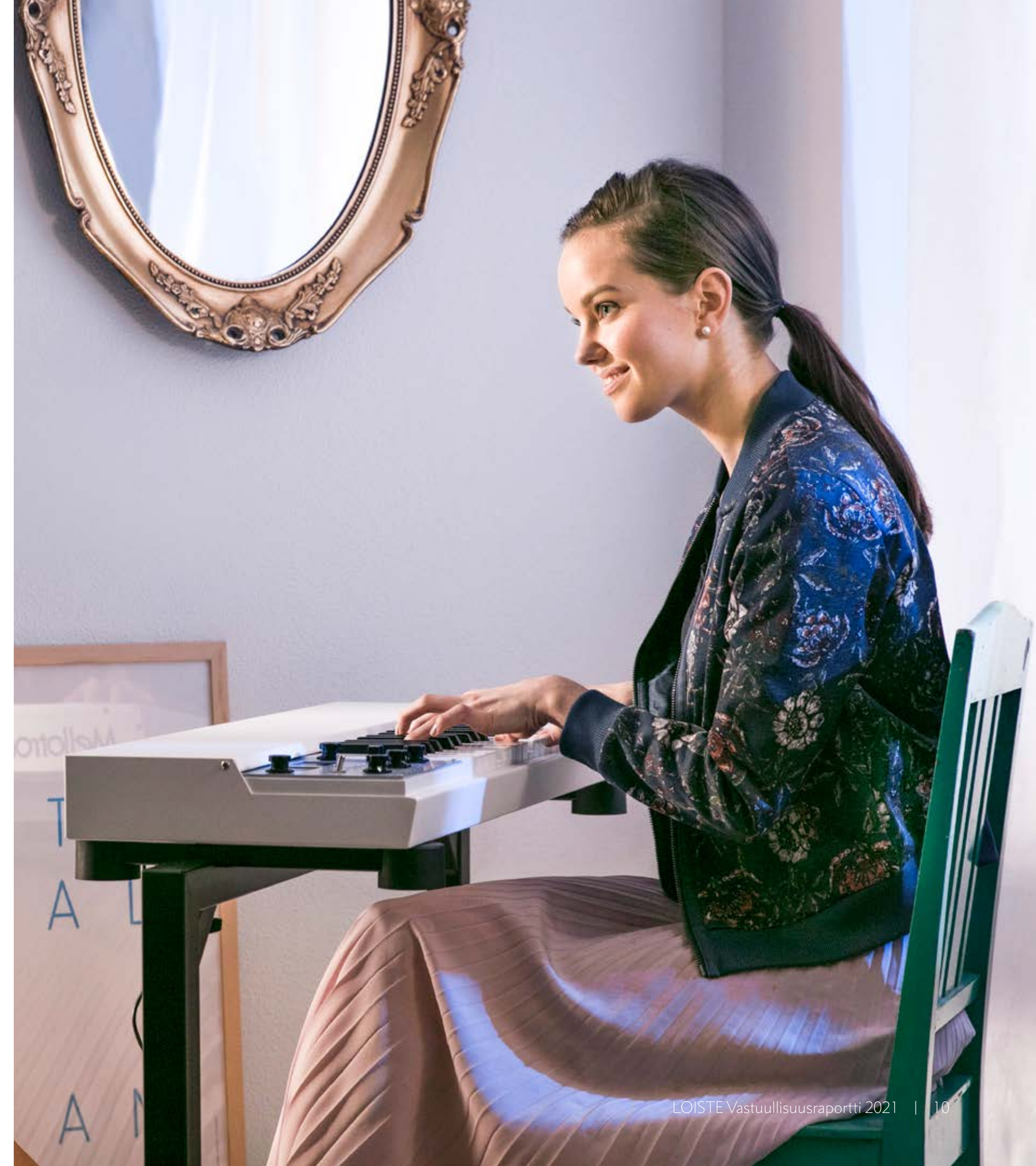
Kestävän kehityksen tavoitteet

Olemme sitoutuneet tukemaan Suomen muuttumista hiilineutraaliksi vuoteen 2035 mennessä. Olemme myös mukana investoimassa tuulivoimaan ja rakentamassa sitä. Olemme sitoutuneet ennaltaehkäisemään sekä oman toimintamme ympäristöriskejä että ilmastomuutoksen tuomia riskejä. Osallistumme sellaisiin yhteiskunnallisiin hankkeisiin, joissa voimme vaikuttaa ja joissa pystymme käyttämään osaamistamme ilmaston hyödyksi. Odotamme myös kumppaneiltamme konkreettisia tekoja CO2-vapaan Suomen saavuttamiseksi.

Loiste-konsernin strategia

Yhtiön strategia päivitetään vuosittain ja sen tärkeimmät painopistealueet tarkistetaan neljännesvuosittain. Näihin liittyviä toimenpidesuunnitelmia tarkistetaan ja päivitetään kuukausittain ja seurantaa tehdään liiketoimintaprosesseissa viikoittain.

Konsernin strategiasta vastaa sen hallitus. Vastuu strategian valmistelusta ja sen toimeenpanosta on toimitusjohtajalla ja toimitusjohtaja puolestaan delegoi vastuun liiketoimintastrategian suunnittelusta liiketoimintajohtajille. Toimitusjohtaja valmistelee strategian ja panee sen toimeen yhdessä konsernin johtoryhmän kanssa. Strategian valmisteluun otetaan mukaan organisaation henkilökuntaa tarpeen mukaan. Strategian toteutumista käydään läpi säännöllisesti koko henkilökunnan kanssa. Strategiaan sisältyville toimenpiteille laaditaan aikataulu ja niille nimetään vastuuhenkilöt. Yksiköiden liiketoimintasuunnitelmat ovat osa strategiaa. Strategian toteutumista ohjataan ja toimenpiteitä priorisoidaan konsernin johtoryhmän kokouksissa kuukausittain. Vastuuhenkilöt pitävät strategian ohjauksen seurantatyökalut ajan tasalla.



Loiste-konsernin strategia

Toimialan tehokkain energiainfrayhtiö

- Keskitymme omaisuuden hallintaan liittyviin ydintoimintoihin
- Ulkoistamme operatiiviset toiminnot ja kilpailutamme palveluntarjoajat
- Laskemme yksikkökustannuksia poistamalla monimutkaisuutta

Asiakasohjautuva ja vastuullinen

- Mahdollistamme yhteiskunnan sähköistymisen
- Vauhditamme siirtymää kohti uusiutuvia energiamuotoja
- Myymme vastuullista ja kilpailukykyistä kaukolämpöä ja höyryä
- Toimimme vastuullisesti ja vaadimme sitä myös yhteistyökumppaneilta

Energiainfran vastuullinen uudistaja

Keskitymme energiainfran ylläpitoon ja kehittämiseen Kainuussa ja lähialueilla.

Loisteen energiainfraan kuuluvat sähköverkko-, kaukolämpö- ja sähkön tuotantoliiketoiminnot.

Kasvua ja kannattavuutta investointien kautta

- Optimoimme sähköverkon investoinnit asiakkaiden tarpeisiin toimintaympäristön muutokset huomioiden
- Uudistamme kaukolämmön ja höyryn tuotannon sekä jakelun infrastruktuuriin
- Laajennamme kaukolämmön arvoketjua kiinteistöjen energiaratkaisuihin
- Kehitämme sähkön tuotantoportfolion kannattavuutta ja rakennetta

Kehittyvä kulttuuri ja uudistuva osaamispohja

- Ylläpidämme avointa ja välittävää yhteistyökulttuuria
- Vahvistamme omaisuudenhallinnan ja hankintatoimen osaamispohjaa
- Olemme hyvä työnantaja sekä nykyisille että tuleville loistelaisille

Toimintaympäristö

loiste

Energia-ala kehittyy jatkuvasti

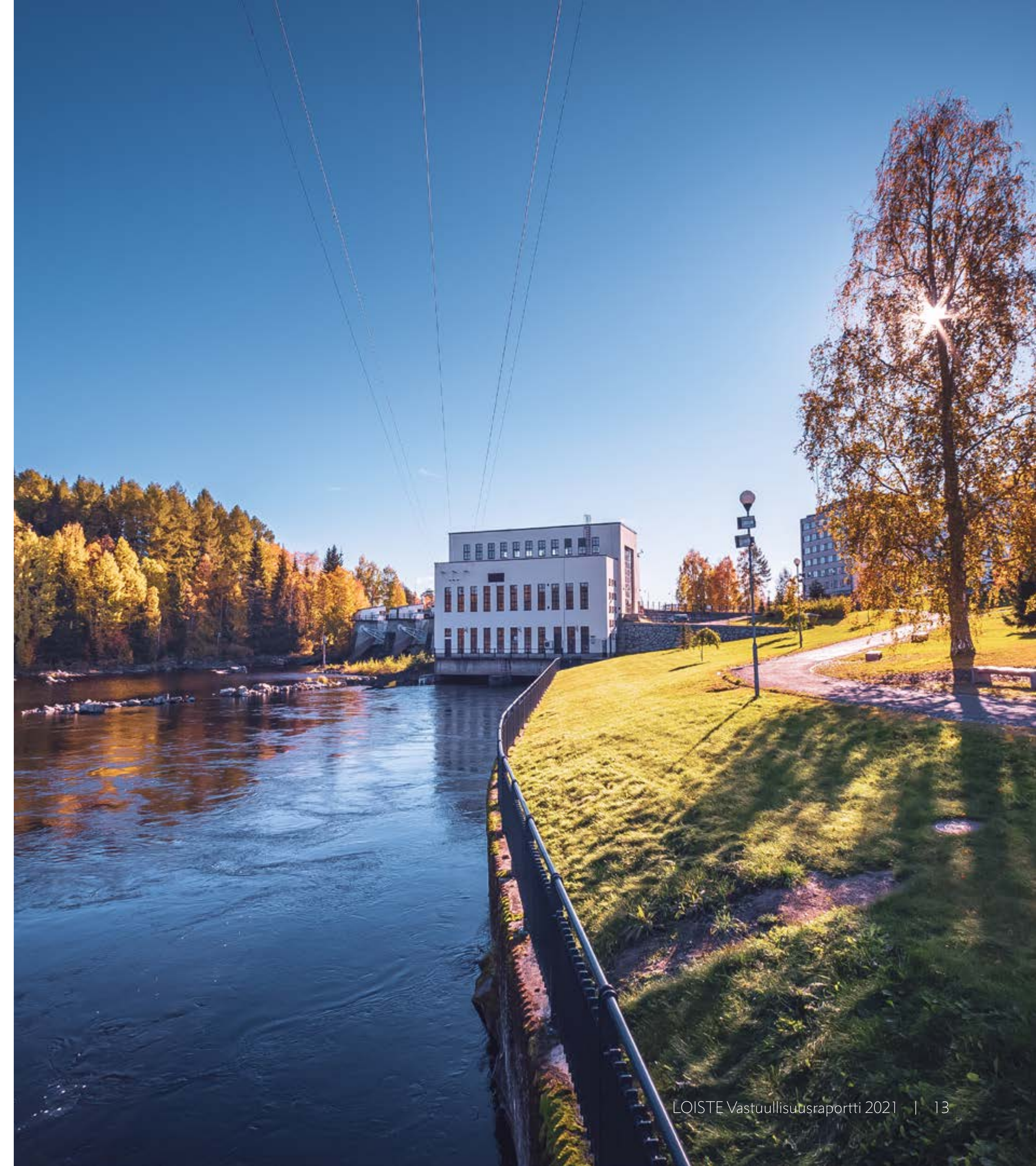
Energiamurros ja digitalisaatio saavat aikaan sen, että energia-ala on koko ajan muutoksessa ja alalle kehittyy uusia toimintamalleja. Meillä on merkittävä rooli ilmastonmuutoksen hillitsemisessä ja yhteiskunnan sähköistämisessä. Ihmiset odottavat, että sähkön toimitus on varmaa ja sen laatuun voi luottaa.

EU-taksonomia asettaa vaatimuksia kestäväan kehitykseen ja siten edistää EU:n ympäristötavoitteiden saavuttamista. Tavoitteiden saavuttaminen edellyttää konkreettisia tekoja, joihin me energiayhtiönä olemme sitoutuneet. Toiminta-alueillamme Kainuussa ja sen lähialueilla tuuli- ja aurinkovoiman tuotanto lisääntyy. Tältä osin Loiste-yhtiön eri suunnitelmien toteutumisarvioita seurataan säännöllisesti.

Toimimme lakien, asetusten ja yrityksellemme tärkeiden standardien mukaisesti. Meiltä odotetaan ympäristöasioiden hyvää hoitoa ja sosiaalisen vastuun kantamista sekä työntekijänä, työn tilaajana että energian toimittajana. Olemme mukana edistämässä YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden mahdollistamista.

Liiketoiminnassa seuraamme alan lainsäädännön kehitystä ja vastaamme siitä, että lakeja noudatetaan. Olemme aktiivisesti mukana toimialajärjestön valmistelevissa kokouksissa ja saamme sitä kautta tietoa esimerkiksi lainsäädännön uudistuksista. Tätä tietoa välitämme eteenpäin organisaation sisällä ja kumppaneillemme. Seuraamme lakien ja asetusten kehittymistä ja toteutamme ympäristöohjelmia muuttuvien määräysten edellyttämällä tavalla. Lämpöliiketoiminnan kilpailu kiristyy, kun maalämpö- ja ilmalämpöpumput yleistyvät ja niiden tekniikka kehittyy. Sähköntuotannon markkinat ovat haastavia koko Euroopassa ja se heijastuu Suomessa paineena nostaa hintoja. Sähköverkkoliiketoiminnassa vaatimukset tiukentuvat hinnoittelun ja toimitusvarmuuden osalta. Olemme myös mukana rakentamassa ja investoimassa tuulivoimatuotannon kasvuun.

Pitkäjänteinen toiminta edellyttää, että omaksumme kestävän kehityksen periaatteet ja että sidosryhmämme ovat tasapainossa. Henkilöstön, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien osalta noudatamme toiminnassamme GDPR-lainsäädäntöä. Tyytyväiset asiakkaat ovat keskeinen osa yrityksemme arvoja, ja tyytyväisyys taataan ennen kaikkea sillä, että toimitusvarmuutemme on hyvä.



Sidosryhmäpolitiikka ja -suhteet

Sidosryhmät ovat Loiste-yhtiöiden toimintaan vaikuttavia tahoja ja niihin myös itse vaikutetaan. Yhteistyö sidosryhmien kanssa perustuu luottamukseen. Sidosryhmien kanssa tehdään yhteistyötä tai niiden kanssa ollaan muuten tekemisissä. Sidosryhmiä on sekä sisäisiä että ulkoisia. Sidosryhmien näkökulmat, roolit, palautehallinta ja suhteiden hallinta on osa liiketoiminnan suunnittelua. Sidosryhmiin liittyvät riskit ja niiden hallintamallit otetaan huomioon eri prosesseissa. Sidosryhmien hoito vaatii avoimuutta ja hallintaa suhteessa kaikkiin sidosryhmiin. Riskejä tulee miettiä siitä näkökulmasta, miten ne vaikuttavat kaikkiin sidosryhmiin. Yritysten toimintaympäristöt ja työn tekemisen tavat ovat muutoksessa, muutoshallintaan kuuluu osana huomioida erilaisten ekosysteemien hallinta. Sidosryhmien osalta seuraamme toimintaa ja vuorovaikutusta eri kokouksissa. Seuraamme ja edistämme toimintaa palautteiden, kehitysideoiden ja riskienhallintakartoitusten avulla. Seuraamme sidosryhmien toiminnan laatua, ihmisoikeuksien noudattamista, riskejä, työ-, terveys- ja turvallisuusasioita ja osallistamme sidosryhmiä omaan toimintaamme. Sidosryhmien osalta vaaditaan avoimuutta ja raportointia yhtiölle väärinkäytöksistä, rangaistuksista, vaaratilanteista tai onnettomuuksista. Nämä käydään läpi sovittujen aikataulujen mukaisesti palveluhallintakokouksissa siltä osin, kun kokouskäytännöt ovat sovitut.

Asiakkaat

Asiakkaamme odottavat tuotteiltamme ja palveluiltamme toimitusvarmuutta, kohtuullista hinnoittelua ja vastuullisuutta. Asiakkaat ovat tuotteemme kuluttajia ja palvelumme kohteita. Seuraamme asiakkaidemme kokemusta ja annamme heille palautemahdollisuuden, jotta voimme hallita asiakasvaatimusten täyttämisvelvollisuuttamme. Väärinkäytökset kohdistuvat yleensä henkilötietojen käsittelyyn, jota toimimme lakien mukaisesti (GDPR).

Henkilöstö

Henkilöstö on yrityksen tärkeä voimavara ja asiantuntevan henkilöstön hyvinvointi ja työturvallisuus on oltava vaatimusten mukainen. Henkilöstön odotuksia kartoitetaan osana Loisteen strategiatyötä (henkilöstöstrategian päivitys 1–3 vuoden välein). Henkilöstötyytyväisyyttä seurataan TrustIndex- kyselyllä vuosittain ja Fiiliskyselyillä kuukausittain. Henkilöstölle mahdollistetaan palautteiden antaminen, työssä kehittyminen ja turvataan tasa-arvoinen kohtelu. Noudatamme yhteistoimintalakia, tasa-arvo ohjelmaa ja YK:n ihmis-oikeussääntöjä. Henkilöstölle on olemassa Eettiset ohjeet, joiden noudattamista yhtiössä edellytetään.

Omistajat

Omistajien odotuksia seurataan vähintään kaksi kertaa vuodessa käytävillä omistajata-paamisilla. Omistajat odottavat yhtiöjärjestyksen mukaista toimintaa ja yritystoiminnan kehittämistä, jotta yrityksen arvon voidaan odottaa tulevaisuudessa kehittyvän. Omistajille raportoidaan oikean kuvan muodostamiseksi: taloudellisesta tilanteestamme, asiakkaidemme odotuksista, henkilöstömme hyvinvoinnista, toimintamme sisältämistä riskeistä sekä vaikutuksistamme ympäröivään yhteiskuntaan.

Rahoittajat

Rahoittajat sijoittavat yrityksen toimintaan ja kehitykseen. Rahoittajien odotuksiin kuuluu, että yritys turvaa vakaan taloudellisen tilanteen ja tuoton sijoituksille.



TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Kumppanit ja palvelutuottajat

Loiste-yhtiön toimintaympäristö sisältää useita eri palvelutuotantoja. Toimimme laajassa kumppanuusverkostossa. Kumppanit odottavat pitkäjänteistä kehittämistä ja avointa toimintaa. Odotamme kumppaneilta laadukasta, kustannustehokasta ja läpinäkyvää toimintaa. Kumppanivalinta ja kumppanuussuhteiden hoitaminen on dokumentoitua. Kumppanit noudattavat antamiamme periaatteita ja sääntöjä. Toimintaa seurataan ja mitataan säännöllisesti ja tulokset sekä kehittyminen käydään yhdessä läpi.

Yhteiskunta

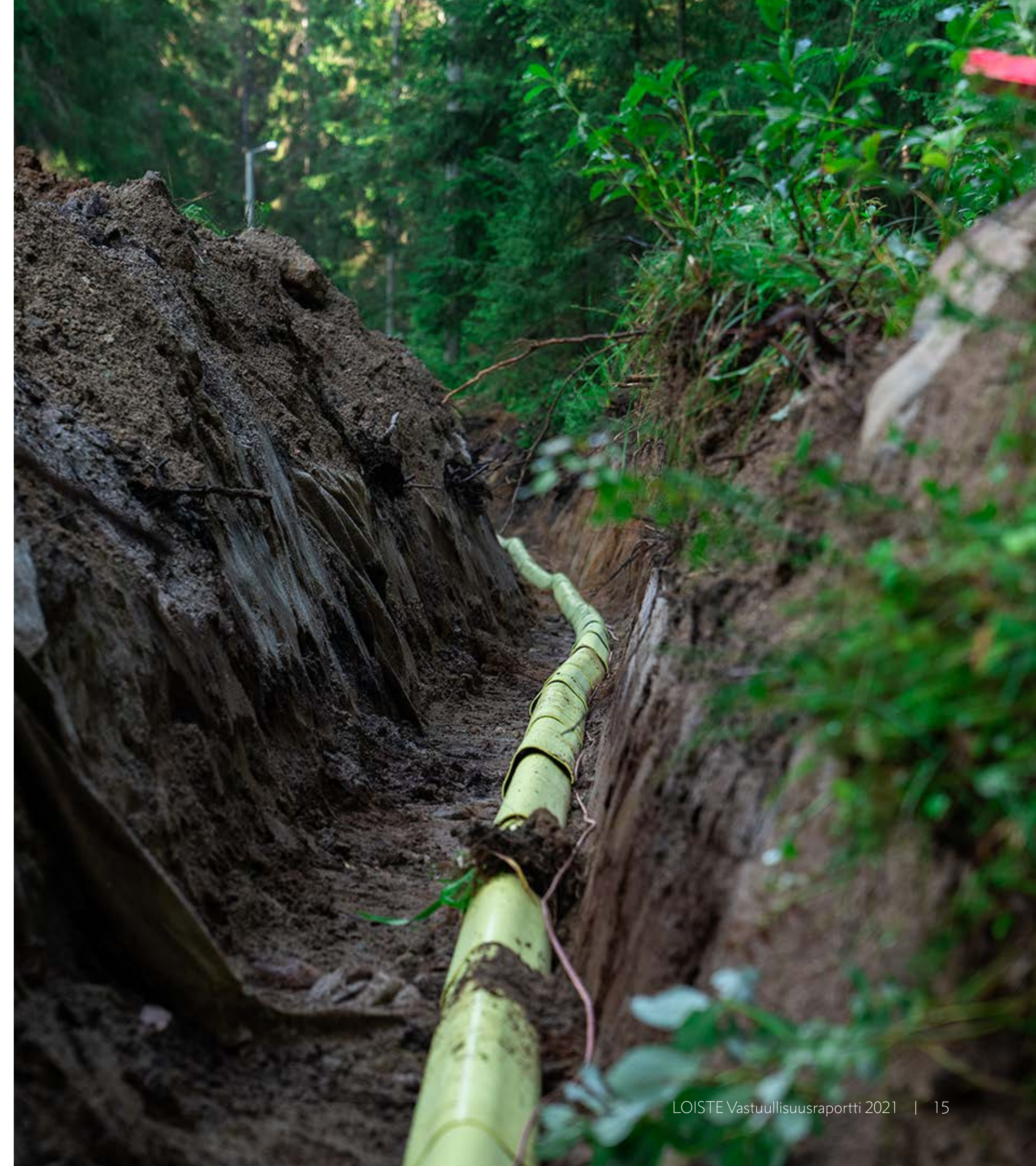
Ympäristösuorituskykymme ja sosiaalinen vastuumme ovat keskiössä yhteiskunnan eri osa-alueilla. Toiminnassamme noudatamme lainsäädäntöä ja EU- säädöksiä. Toimintaamme mitataan ja seurataan viranomaisten taholta. Ympäristöasioissa huomioimme erityisesti tulevaisuuteen varautumisen ilmaston lämpenemisen, ESC:n ja EU:n taksonomian osalta, siltä osin, kun ne kuuluvat toimialaamme.

Media

Media odottaa vastuullista, ajankohtaista ja nopeaa viestintää.

Viranomaiset

Sähköverkkoliiketoiminta on valvotuin toimialamme viranomaisten taholta. Toiminta ja sääntely on kuvattu sähkömarkkinalaissa. Energiamarkkinaviranomaisten valvonta ulottuu myös hinnoitteluun ja investointeihin sekä erityisesti tuottojen muodostumiseen. Valvonnalla ja lainsäädännöllä turvataan sähköasiakkaiden asema. Lämpö- ja tuotantoliiketoiminnassa toimintaa valvova viranomainen odottaa energiatehokkuutta ja tuotantomuodon päästöjen sekä raaka-ainevarastoinnin osalta lainsäädännön mukaista toimintaa ympäristölupien mukaisesti.



Laadunhallinta osana toimintapolitiikkaa

Loisteen vastuullisuusohjelman osana laadunhallinta luo yhteisen perustan laatutyölle eri liiketoiminnoissamme. Laadunhallintaan kuuluvia osa-alueita käsittelemme osana kaikkia liiketoimintaan liittyviä prosesseja hankinnasta seurantaan.

Laadunhallinnassa on 6 peruselementtiä:

- Lähtökohtana ovat asiakkaidemme tarpeet ja odotukset, joiden täyttäminen on Loisteen menestymisen edellytys.
- Pidämme Loisteen omaisuuden luotettavana ja käyttövarmana.
- Noudatamme toiminnassamme Loisteen eettisiä periaatteita, voimassa olevia sääntöjä sekä arvoja.
- Toimintamme perusedellytyksenä on osaava ja motivoitunut henkilökunta, haluamme olla alan kiinnostavin työpaikka.
- Seuraamme ja mittaamme toimintamme laatua ja sitoudumme toimintamme jatkuvaan kehittämiseen.
- Ulotamme laadunhallinnan mukaisen työskentelyn myös kumppaneihimme ja odotamme sitä myös yhteistyökumppaneiltamme.

Laadunhallinnan siirtäminen osaksi käytäntöä ja jokapäiväistä työtämme on jatkuva laatujohtamisen haaste. Sen onnistumisen edellytys on kaikkien, sekä johdon että henkilöstön, sitoutuminen.

Laadunhallinnan toteutumista mitataan eri ajankohtina.



Loisteen johtamisjärjestelmän standardit ja niiden soveltaminen

Toimintamme laatu näkyy työn tekemisen tasossa, jota kehitetään, seurataan ja raportoidaan sertifiointijärjestelmien avulla. Olemme Suomessa energia-alan edelläkävijä toiminnan kehittämisessä sertifioidun järjestelmien avulla. Vuonna 2000 sertifioimme samanaikaisesti sekä laatu-, ympäristö- että työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmämme. Sertifikaatit kattavat kaikki liiketoiminta-alueemme – energian ja lämmön tuotannon, siirron sekä niihin liittyvät sisäiset palvelut.

Soveltamisessa huomioidaan lisäksi:

- Ihmisten täysipainoinen osallistuminen
- Prosessimainen toimintamalli
- Parantaminen
- Näyttöön perustuva päätöksenteko
- Suhteiden hallinta

Toimintajärjestelmässämme olevat vaatimukset, politiikat, päämäärät, tavoitteet sekä toimintaohjeet perustuvat standardeihin ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ETJ+. Toimintajärjestelmämme kattaa kaikki prosessit sekä konsernin yhtiöt.



Toimintaamme ohjaavat politiikat

Loiste-yhtiöiden politiikat toimivat omistajatahdon toteuttamisen välineenä. Yhtiön hallitus on asettanut ja hyväksynyt toimintaa ohjaavat politiikat sekä hallituksen työjärjestyksen. Strategiamme määrittelee, että olemme sitoutuneita systemaattiseen ja jatkuvaan kehitykseen. Toimintaamme ohjaavat yhtiön arvot. Loisteen johtamisjärjestelmän tavoitteena on turvallinen, kestävä, luotettava ja kustannustehokas toiminnan, tuotteiden ja palveluiden hallinta huomioiden niiden koko niiden elinkaari sekä sen omien, kumppaneiden ja asiakkaiden eri toimintaprosessien toimivuus. Tavoitteena on myös varmistaa, että Loisteen omat ja sen kumppaneihin ja asiakkaisiin liittyvät prosessit ovat aina toimivia.

Politiikkojen laatimisessa ja asettamisessa huomioidaan infrastruktuuriin, tietojärjestelmiin ja raportointiin liittyvät vaatimukset ja linjaukset. Poliitikat katselmoidaan säännöllisesti ja päivitetään tarvittaessa vastaamaan toimintatapoja ja voimassa olevia standardeja. Poliitikat ovat suunnatut koko henkilöstölle siltä osin, kun ne ovat kussakin organisaatiossa voimassa. Toimintatapoja seurataan eri kokouksissa tarvittavilta osin. Poliitiikkojen toteutusta ja järjestelmän hallintaa auditoidaan säännöllisesti.

Loiste-yhtiöillä on

- Toimintapolitiikka (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ETJ+), Riskipolitiikka, Hankintapolitiikka, Treasury-politiikka (varainhoito, sisältyy riskipolitiikkaan)
- Luottoriskipolitiikka (sisältyy riskipolitiikkaan)
- Vakuutusohjelmat (sisältyy riskipolitiikkaan)

Toimimme vastuullisesti huomioiden sidosryhmien tarpeet, odotukset ja yhteistyön merkityksen. Toimintamme on kuvattu prosesseissa, joissa mitataan ja seurataan toimintamme vastuullisuuden toteutumista kattaen laatujärjestelmän, ESG:n ja EU-taksonomian vaatimukset.

Riskipolitiikka kattaa ympäristön, sosiaalisen vastuun ja hallintotavan riskialueet. Lisäksi politiikassa huomioidaan erilliset tarkat riskienhallintaohjeet liiketoimintojen osalta. Riskipolitiikka liitteineen sisältää seuraavat politiikat: jatkuvuuden hallinta, tuotannon riskipolitiikka, tuotannon riskimandaatti, kriisienhallintasäännöt ja ohjeet, REMIT Compliance -sisäpiiritieto, kyberturvallisuus, valtuudet ja tietoturvariskien hallinta, ympäristöriskit, sosiaaliset riskit, hallintoriskit.

Riskienhallinta on tunnistettujen riskien hallintaa eri keinoilla kuten riskin poistaminen tai pienentäminen. Vain tunnistettuja riskejä voidaan hallita. Riskipolitiikka on riskienkäsitteilyn tahtotilan ilmaisu riskien hallitsemista varten tilanteissa, joissa vaihtoehtoja on useita. Riskipolitiikka sisältää menettelytavan tahtotilan saavuttamiseksi. Sisäinen valvonta on johtamista, jolla varmistetaan henkilöiden ja prosessien oikea toiminta ja laillisuus. Dokumentilla ohjeistetaan sisäistä valvontaa ja riskienhallintaa.

Tavoitteena on turvallinen, kestävä, luotettava ja kustannustehokas tuotteiden ja palveluiden hankinta huomioiden niiden koko elinkaari sekä konsernin ja sen asiakkaiden toimintaprosessien toimivuus. Hankinnoissa huomioidaan konsernin olemassa olevat linjaukset mm. infrastruktuuriin, tietojärjestelmiin ja raportointiin liittyen. Hankittavan kohteen tai palvelun tulee olla lainsäädännön vaatimukset täyttävä. Toimittajan tulee täyttää Loiste-yhtiöiden Credit Risk Policy -vaatimukset. Hankinnan periaatteet kattavat seuraavat osa-alueet: hankinnan periaatteet, dokumentaatio, kumppan hallinta, seurantamenetelmät, palautteet, mittaaminen, laatu, ympäristö- ja yhteiskunta, sosiaalinen, turvallisuus, tietosuoja.

Toimintaamme ohjaavat periaatteet

Loiste-yhtiöissä noudatamme aina voimassa olevaa lainsäädäntöä, vaikka se tarkoittaisi, että sisäisiä tavoitteita ei tällöin pystytä saavuttamaan.

Noudatamme seuraavia sääntöjä. Perekdytämme säännöt myös kumppaneillemme ja edellytämme ja seuraamme niiden noudattamista.

- Toimimme aina rehellisesti, vastuullisesti ja lainmukaisesti.
- Käyttäydymme ammattimaisesti sekä hyvän liiketavan mukaisesti (liiketavalla tarkoitetaan yleistä moraalikäsitystä heijastavaa hyvää toimintatapaa).
- Vältämme tilanteita, joissa omien henkilökohtaisten etujemme voidaan mahdollisesti katsoa olevan ristiriidassa Loiste-yhtiöiden etujen kanssa.
- Käsittelemme Loiste-yhtiöiden liiketoimintaan liittyviä tietoja aina luottamuksellisesti.
- Emme käytä väärin meille annettuja valtuuksia itsemme tai kolmannen osapuolen eduksi emmekä myöskään Loiste-yhtiöiden vahingoksi.
- Toimimme aktiivisesti tasavertaisuuden ja moninaisuuden puolesta. Emme salli syrjintää sukupuolen, iän, vammaisuuden, etnisen alkuperän, uskonnon, maailmankäsityksen, seksuaalisen suuntautumisen tai minkään muun henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella. Kaikkien työntekijöidemme tulee kohdella toisiaan arvostavasti ja kunnioittaa jokaisen oikeutta yksityisyyteen. Syrjintää, ahdistelua ja loukkauksia emme hyväksy.

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Loiste Oy Toimintapolitiikka

- Loiste-yhtiöt toimivat vastuullisesti ja läpinäkyvästi kaikessa toiminnassaan.
- Tunnistamme sidosryhmien tarpeet ja odotukset toiminnallemme ja jalkautamme ne toimintaan prosessiemme kautta. Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaat, henkilöstö, toimittajat ja kumppanit, viranomaiset sekä omistajat.
- Huomioimme toiminnassamme ihmisten erilaiset lähtökohdat ja heidän tarpeensa, emmekä jätä ketään ulkopuolelle. Arvostamme ihmisten monimuotoisuutta.
- Seuraamme aktiivisesti toimintaympäristön kehitystä. Täytämme lain meiltä vaatimat asiat sekä muut toimintaamme koskevat normit.
- Noudatamme toimintaamme koskevaa kansallista lainsäädäntöä, ESG- ja EU-taksonomian vaatimuksia sekä YK:n ihmisoikeuksia.
- (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ETJ+)

Ympäristö

- Ilmastonmuutoksen hillintä: pyrimme kehittämään toimintaamme siten, että sen vaikutukset ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ovat mahdollisimman suuret.
- Edistämme sopeutumista ilmastonmuutokseen.
- Edistämme vesivarojen ja merten tarjoamien luonnonvarojen kestävää käyttöä ja suojelua.
- Edistämme siirtymää kiertotalouteen.
- Ehkäisemme ympäristön pilaantumista.
- Suojellemme biologista monimuotoisuutta ja erilaisia ekosysteemejä ja pyrimme saattamaan niitä ennalleen.
- Huomioimme metsän säästämisen mahdollisimman tehokkaasti rakentamisessa ja vapautamme maapinta-alaa metsän kasvulle purkamalla sähköjohtolinjoja metsäalueilta siirtämällä linjat maanteiden varteen.

Sosiaalinen kestävyys

- Kehitämme ja vaalimme yrityskulttuuria, joka huomioi näkökulmat liittyen ihmisten sukupuoleen, monimuotoisuuteen, työoloihin, ihmisoikeuksiin ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

Hyvä hallintotapa

- Hyvään hallintotapaan kuuluu, että omistajien oikeuksia suojellaan, heitä kohdellaan tasapuolisesti ja heidän lakisääteiset oikeutensa tunnustetaan. Omistajia rohkaistaan osallistumaan yhtiön toimintaan ja heille raportoidaan organisaation taloudellisesta tilanteesta säännöllisesti ja tarkasti. Lisäksi hyvään hallintotapaan kuuluu organisaation johtoelinten ohjaus ja valvonta sekä tilivelvollisuus.
- Valvontatehtävämme kattavat taloudellisten tietojen oikea-aikaisen ja tarkan raportoinnin. Tilintarkastus, sisäinen valvonta, riskienhallinta sekä lakien ja määräysten noudattaminen ja johtamis- ja hallintokäytännöt on järjestetty asianmukaisesti.
- Hallinnon on huolehdittava riippumattomuudesta, kyberturvallisuudesta, tiedon suojauksesta, valtuutuksista, palkitsemismenetelmistä, eturistiriitojen tunnistamisesta ja ehkäisystä.
- Liiketoimintaamme liittyviä merkittäviä eturistiriitoja tarkastellaan riittävän tarkasti ja tarvittaessa niihin reagoidaan.
- Edellytämme hyvää hallintotapaa myös kumppaneiltamme ja edistämme hyvän hallinnon toteutumista koko arvoketjussamme.
- Varaamme tarpeeksi resursseja ja työkaluja, jotta pystymme toteuttamaan toimintaamme haluamallamme tavalla sekä kehittämään toimintaamme ja osaamistamme.
- Osallistamme, kannustamme ja sitoutamme omia ja kumppaneidemme työntekijöitä tehokkuuden, työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin, ympäristövaikutusten ja energiatehokkuuden parantamiseen.
- Uusissa investoinneissa otamme käyttöön teknis-taloudellisesti parhaimmat ja luotettavimmat saatavissa olevat tekniikat.
- Ohjaamme asiakkaitamme toimimaan vastuullisesti turvallisuuteen, ympäristöön ja energiatehokkuuteen vaikuttavissa päätöksissään.
- Edellytämme kumppaneilta sitoutumista toimintatapaamme ja -politiikkaamme. Tuemme kumppaneiden toiminnan ja johtamisen kehittämistä sekä parannamme koko verkoston suorituskykyä laadun, tehokkuuden, turvallisuuden, ympäristövaikutusten ja energiatehokkuuden näkökulmista.
- Toimintajärjestelmämme täyttää ISO 9001 -laadunhallintajärjestelmät, ISO 14001 -ympäristöjärjestelmät, ISO 45001 -työterveys ja -turvallisuusjärjestelmät sekä ETJ+ -energiatehokkuusjärjestelmästandardien vaatimukset.

Sosiaalinen vastuu

loiste



Henkilöstö osana toimintapolitiikkaa

Noudatamme Loiste-yhtiöiden arvoja. Meillä Loiste-yhtiöissä on korkea eettinen ja moraalinen vaatimustaso, joka näkyy yhteisissä arvoissamme. Sosiaalisen vastuunkannon kautta meillä on mahdollisuus edistää osaltamme yhteiskunnan hyvinvointia ja turvata sitä. Vastuunkantoon sisältyy lakisääteisiä – kuten työntekijöiden sosiaaliturvaa ja työterveyshuoltoa koskevia – asioita, mutta myös täysin omaehtoisia panostuksia. Työntekijöihin, sidosryhmiin sekä yhteiskuntaan positiivisesti vaikuttavat teot tuottavat tekijälleen taloudellista lisäarvoa ja kilpailuetua.

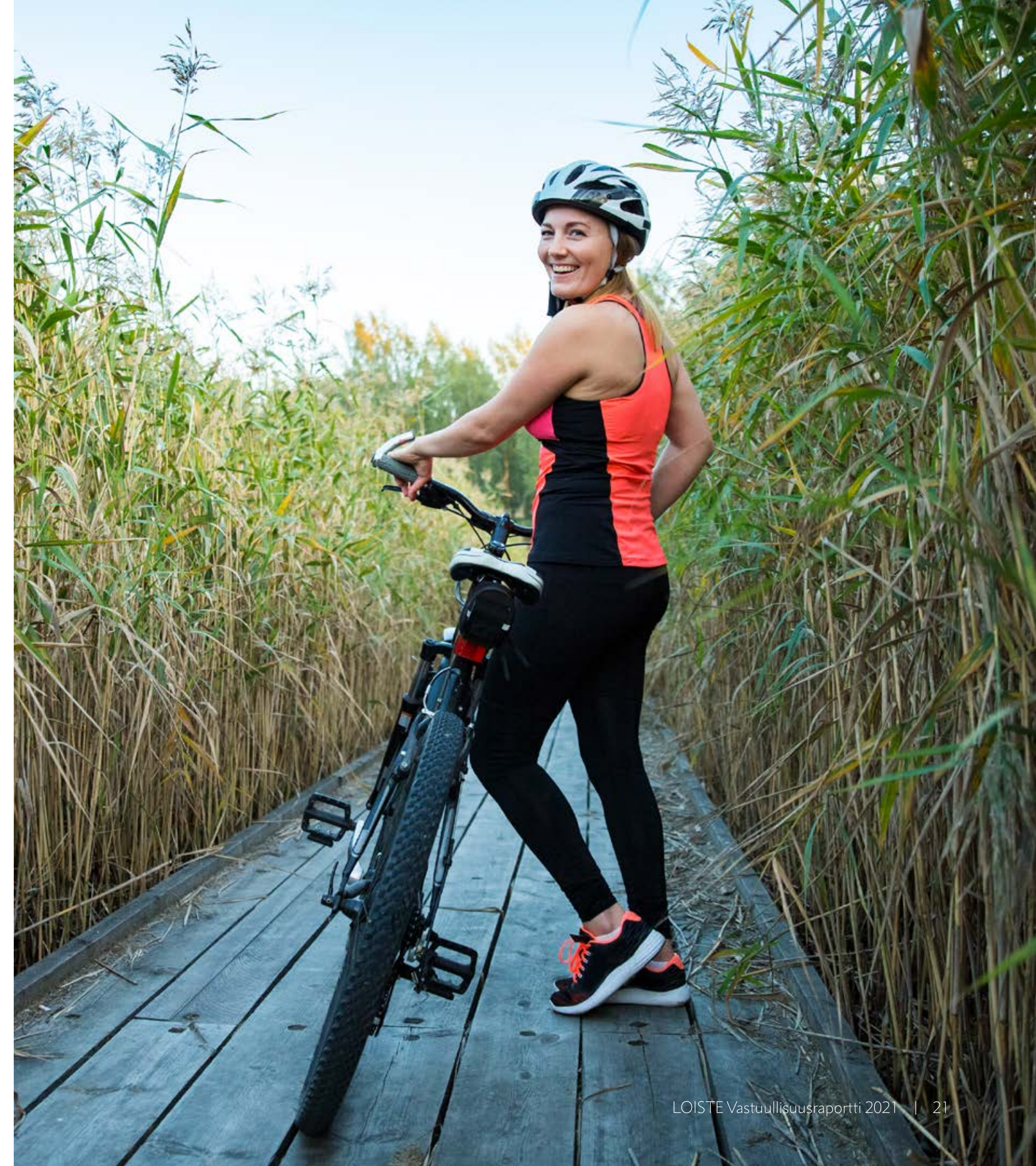
Loiste-yhtiöiden sosiaalinen vastuu koskee oman henkilöstön lisäksi myös yhteistyökumppaneiden, urakoitsijoiden ja alihankkijoiden henkilöstöä silloin, kun he työskentelevät toimeksiannostamme.

Vastuunottoa on myös valita alihankkijoita, jotka kantavat vastuunsa omasta henkilöstöstään. Henkilöstömme hyvinvointia on seurattu vuodesta 2003 lähtien vuosittain tehtävällä henkilöstöbarometrikyselyllä. Vuodesta 2016 henkilöstökysely on tehty Great Place To Work -tutkimuksella, jonka avulla voimme puuttua varhaisessa vaiheessa mahdollisiin työssä ja työolosuhteissa ilmeneviin haasteisiin. Lisäksi teemme kuukausittain anonyymin Fiiliskyselyn, jossa voi esittää myös avoimen palautteen tai kysymyksen johdolle. Nämä käydään läpi henkilöstön kuukausi-infossa. Tilaisuus esimiehen kanssa käytävään rakentavaan kehityskeskusteluun sekä luottamuksellisen palautteen antamiseen on tärkeää. Tuemme vahvasti henkilökunnan omaehtoista kouluttautumista.

Henkilöstö on yrityksemme tärkein voimavara ja resurssi, jota kannustamme ja tuemme

- osallistumaan aktiivisesti toimintamme suunnitteluun ja kehittämiseen
- oppimaan jatkuvan muutoksen hallitsemista
- kehittymään ammatissaan
- hakeutumaan mielekkäiksi ja haastaviksi kokemuksi työtehtäviin
- pitämään yllä fyysistä ja henkistä hyvinvointiaan.

Tavoitteenamme on olla yhtenäinen joukkue, jonka jäsenet kykenevät joustavaan yhteistyöhön ja haluavat ratkaista työyhteisön ongelmat rohkeasti ja rakentavasti. Toimintaamme ohjaavat positiivisuus, omatoimisuus ja ennakoluulottomuus.



Työterveys ja -turvallisuus

Tavoitteenamme on turvata henkilöstön ja samoin kumppaneiden työterveys ja turvallisuusnäkökulmat. Näitä seurataan säännöllisesti eri toimikuntien ja palveluhallinnan kokouksissa.

Eri toimikunnilla on erilaiset, kokouksissa käsitellyt vuosittaiset tavoitteet. Tarkemmat kuvaukset on tallennettu prosessikuvauksissa määriteltyihin sijainteihin. Loiste-yhtiössä noudatetaan asianmukaista lainsäädäntöä, standardeja sekä muita asetuksia. Työsuojelu-toiminta ja luottamusmiestoiminta on järjestetty lakien mukaisesti.

TYÖTERVEYDELLÄ tarkoitetaan fyysistä ja psyykkistä työkykyä ja työterveyttä. TTT-toiminnan tavoitteena on ylläpitää työterveyttä ja ennaltaehkäistä työstä ja työoloista aiheutu-
via vaaroja ja haittoja.

TYÖTURVALLISUUDELLA tarkoitetaan sitä, että työpaikan fyysiset, psyykkiset ja sosiaa-
liset työolot ovat kunnossa. Kun työntekijällä on turvallinen ympäristö, toimiva työyhteisö
ja sopivasti kuormittava työ, ammatissa toimiminen on mielekästä ja se tuottaa tulosta.

TYÖSUOJELU on työnantajan ja työntekijöiden välistä yhteistoimintaa, jonka avulla huo-
lehditaan siitä, että työpaikalla on turvallista ja terveellistä tehdä työtä.



Loisteella turvallisuuskulttuurin rakentaminen on osa jokapäiväistä työtä

Kajaven sähköverkoja sekä Loisteen kaukolämpöä rakentavat kumppanit, ja yhtiöt tekevät tiivistä yhteistyötä työturvallisuuden varmistamiseksi. Yhtiöt luovat yhteistä turvallisuuskulttuuria, joka koskettaa päivittäisessä työssä niin asentajia, alihankkijoita, työnjohtajia, rakennuttajia, johtoporasta kuin asiakkaitakin.

”Meidän kaikkien pitää osallistua tapaturmia ehkäisevän turvallisuuskulttuurin rakentamiseen ja varmistaa osaltamme, ettei työmaillamme kukaan loukkaannu”, Kajaven toimitusjohtaja **Timo Jutila** sanoo.

Kajaven ja Loiste Lämmön Turvallisuuspäivään Kajaanissa 30.11.2021 osallistuivat Loisteen kumppaneista Eltel, Enerke, ENP Efficient Network Partner, Insplan ja Omexom.

Energia-ala on tapaturma-altis monestakin syystä. Sähkössä piilee vaara, ja töitä tehdään korkealla, kaivutyömailla, paukkupakkasessa, paahtavassa helteessä, maastossa, myrskyssä, tulvien keskellä. Omat riskinsä on työmatkoissakin. Tiet voivat olla vaikeakulkuisia, kelit hankalia, ja kotiin tai kohteeseen on usein pitkä matka.

”Loisteen turvallisuuskulttuurin ydintä on, että me kaikki pidämme turvallisuutta yhtenä tärkeimmistä työtehtävistämme. Rakennamme elinvoimaista Kainuuta, ja tärkeä tehtävämme on pitää asiakkaillamme sähköt päällä, yhteiskunnan ja teollisuuden rattaat pyörimässä ja liikenne toimimassa. Tämä kaikki on tehtävä niin, ettei yksikään työntekijöistämme, kumppaneistamme, asiakkaistamme tai maanomistajista, joiden mailla olemme, loukkaannu tekemämme työn yhteydessä”, Timo Jutila sanoo.

”Jokaisen on pysäytettävä loukkaantumisen riski”

Kajaven Jutila ja Loiste Lämmön **Marko Kesti** näyttivät mallia Loisteen Turvallisuuspäivässä. Toimitusjohtajat esiintyivät suojavarusteissa kypärineen ja lasineen.

”Jokaisen velvollisuus on pysäyttää turvaton toiminta, tehdä turvallisuushavaintoja ja turvallisuuskierroksia sekä saada aina olemassa oleva loukkaantumisen riski mahdollisimman pieneksi”, Marko Kesti sanoo.

Loisteen työmailla tapahtui vuoden 2021 keväällä useita läheltä piti -tilanteita. Ne saivat yhtiön kiinnittämään entistäkin vakavammin huomiota työturvallisuuteen.

Loiste järjesti yhdessä kumppaniensa kanssa Turvallisuuspäivän jo kesäkuussa 2021.

”Hyviä ideoita poikunut ja kiittävää palautetta saanut tapahtuma päätettiin järjestää säännöllisesti”, kertovat rakennuttamis- ja hankintapäällikkö **Eetu Niskanen** Kajavelta ja kehityspäällikkö **Antti Lappalainen** Loiste Lämmöltä.

”Haluamme luoda Loisteen näköisen turvallisuuskulttuurin. Kaikki lähtee asenteesta, ja turvallisuuden tulee olla osa päivittäistä työtä”, Marko Kesti sanoo.



SOSIAALINEN VASTUU

Mitä työturvallisuus merkitsee Loisteen kumppaneille?

”Turvallisuus merkitsee Eltelille laatua, välittämistä ja huolehtimista. Se on yksi arvojemme kivijaloista ja hyvin korkealla päivittäisessä toiminnassamme ja keskusteluissamme. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa. Ihan siihen ei ole vielä päästy, mutta se on tavoite edelleen. Turvallisuusjohtamisemme pitää olla ennakoivaa.”

– **Aluepäällikkö Juha Putaala, Eltel**

”Turvallisuus merkitsee sitä, että jokainen pääsisi turvallisesti kotiin jokaisen työpäivän jälkeen. Olemme kehittäneet paljon riskinarviointiamme työn tekemiseen ja turvallisuussennettämme yrityksessä. Turvallisuus merkitsee Enerkelle laatua, välittämistä ja huolehtimista. Se on kestävyyslaji, ja sen eteen pitää jaksaa tehdä määrätietoisesti hommia.”

– **Ympäristö- ja turvallisuuspäällikkö Perttu Rytivaara, Enerke**

”Turvallisuus vaatii keskustelua ja varsinkin kaikilta oikeaa asennetta, joka kumuloituu kentälle yksittäisen työntekijän asennoitumiseen työhönsä. ENP:lle turvallisuus merkitsee sitä, että tänäänkin lähdetään terveenä kotiin.”

– **Yksikön päällikkö Marko Heiskanen, ENP - Efficient Network Partner**

”Työsuojelu on kaikkien yhteinen asia, ja meille turvallisuus on jokapäiväistä, dna:han kuuluu toimintaa. On tärkeää, että tapaturmista ja läheltä piti -tilanteista kerrotaan avoimesti. Voimme jakaa tietoja asiakkaalle ja myös kilpailijoille, ettemme kukaan toistaisi samoja virheitä.”

– **Yksikönpäällikkö Janne Maikola, Omexom**

Vuoden 2022 työturvallisuuden kolme painopistettä

- 1. TYÖTURVALLISUUS ENTISTÄ VAHVEMMIN OSAKSI RUTIINEJA KAIKILLA TASOILLA.** Turvallisuuden havainnointikierrokset jokaisen sähkö- ja lämpöliiketoiminnan rakennuttajan/esihenkilön vuoden 2022 tavoitteisiin.
- 2. TURVALLISUUSPOIKKEAMAT LÄPINÄKYVÄMMIKSI, JOTTA NIISTÄ OPITAAN.** Turvallisuushavaintojen ja -poikkeamien seurantaa ja raportointia parannetaan kevään aikana käyttöön otettavalla uudella työkalulla.
- 3. TURVALLISUUSKULTTUURIA KEHITETÄÄN JATKUVASTI.** Tämä työ vaatii aikaa ja kaikkien sitoutumista. Osana kehitystyötä järjestetään Loiste Turvallisuusviikko keväällä 2022.



Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusohjelma

Loiste-yhtiöillä on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusohjelma, jonka mukaan toimimme. Tasa-arvoa on edistettävä tavoitteellisesti ja suunnitelmallisesti luomalla olosuhteet sellaisiksi, että ne eivät estä tasa-arvon toteutumista.

Suunnittelussa pitää löytää ratkaisuja, jotka lisäävät sukupuolten välistä tasa-arvoa. Yhdenvertaisuuden edistämismittareiden ja toimenpiteiden tavoitteena on, että työpaikkojen menettelytavat mm. työhönotossa, tehtäväjaossa, koulutuksessa, palkkauksessa ja työsuhte-etuuksista päätettäessä sekä työntekoon ja työsuhteisiin liittyviä velvollisuuksia määritettäessä ovat aidosti syrjimättömiä. Tämä merkitsee käytännönläheistä toimintaa tasa-arvon edistämiseksi.

Arvostamme yksilön vapautta ja vakaumusta. Kunnioitamme toisiamme tasavertaisesti iästä, sukupuolesta, organisaatioasemasta tai muusta henkilökohtaisesta ominaisuudesta riippumatta. Annamme aktiivisesti palautetta ja kehitämme erilaisia palkitsemistapoja. Muistamme ja palkitsemme erikseen yksittäisiä henkilöstön jäseniä merkittävistä työsaavutuksista.

Toimikunnat

Eri toimikunnat varmistavat ja valmistelevat standardien vaatimuksenmukaisuuden, joka näkyy kaikkien liiketoimintojemme arjessa. Toimikuntien rooli on huolehtia politiikkojen huomioinnin prosesseista ja seurata mittareita. Toimikunnat välittävät tiedon organisaatiossa sovitulla menettelytavalla. Toimikuntien ja johdon työtä arvioidaan myös sisäisen auditoinnin avulla. Prosessien seurantaa käsitellään eri toimikunnissa:

- Ympäristö ja energiatehokkuus
- TTT-toimikunta
- Tietosuojatyöryhmä
- Palvelunhallinta- ja ohjausryhmät

Tavoiteohjelmat ja toimenpiteet

Tavoiteohjelmat asetetaan liiketoiminnoissa, liiketoiminnot ja konsernin johto hyväksyvät ne. Tavoiteohjelmien seurantaa toteutetaan eri toimikunnissa mittareiden avulla. Toimikunnat jakavat tietoa edelleen eri liiketoimintojen organisaatioiden käyttöön ja todentavat mittarit sovitulla tavalla.

Konsernin ja yhtiön henkilöstöä koskevat tunnusluvut

Vuosi	Keskimääräinen lukumäärä	Palkat ja palkkiot (1 000 €)
2021	59	4 172
2020	63	3 819

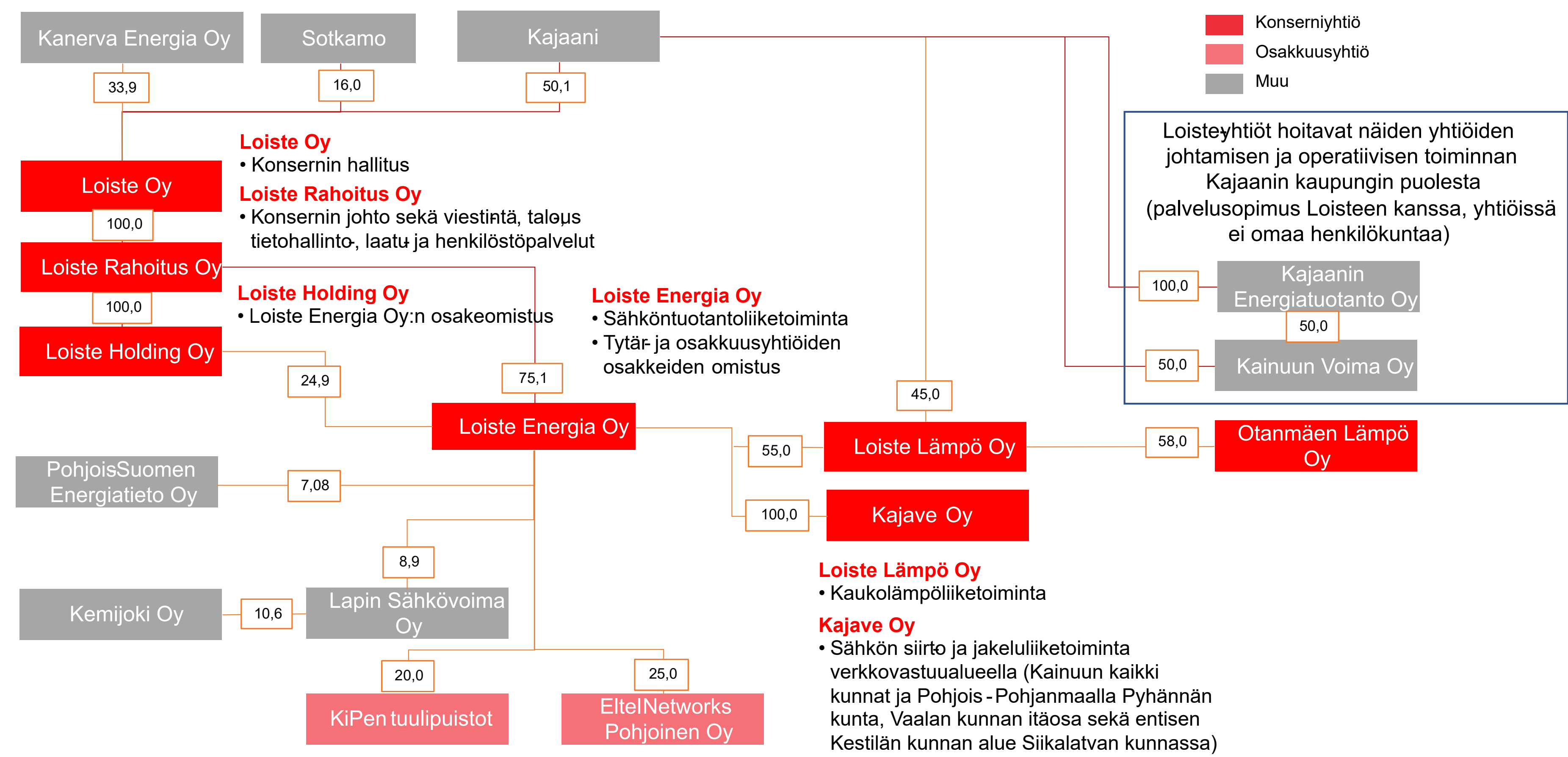
Emoyhtiömme ja konsernin keskimääräisestä henkilövahvuudesta miesten osuus oli 71 % ja naisten 29 %. Vuoden viimeisenä päivänä 31.12.2021 henkilöstömme keski-ikä oli 47,4 vuotta.

Henkilöstöetujamme

- ePassi Flex liikunta-, kulttuuri- ja hyvinvointietu
- Fysikaalinen hoito, 10 krt/v
- Näyttöpäätelasit
- Työergonomiamittaukset
- Laaja työterveyshuolto
- Henkilöstökerhon toiminta ja oma budjetti
- Merkkipäivämuistamiset
- Virkistyspaikat
- Vapaa-ajan tapaturmavakuutus



Yhtiön omistussuhteet ja hallinto



Rakenne, hallinto, liiketoiminnot ja tukiprosessit

Konsernin rakenne, hallinto ja päätöksenteko, liiketoimintojen toimialaseuranta, vaikutus ja toimenpiteet strategian mukaisesti ylläpidetään ja seurataan liiketoimintaprosessien ja aliprosessien kuvaamiseen käytetyissä järjestelmissä, sekä niihin liittyvissä dokumentaatio-työvälineissä. Yhtiöjärjestys määrittelee yrityksen toiminimen, kotipaikkana olevan Suomen kunnan sekä toimialan ja allekirjoitusoikeudet. Virallinen versio on saatavilla kulloinkin yrityskohtaisesti Patentti- ja rekisteröintihallinnosta. Hallituksen työjärjestys sisältää linjaukset hallinnon eettisten sääntöjen noudattamisesta, yhtiöjärjestyksestä, omistajaohjauksesta ja hallinnon linjauksista sekä toimintatavasta ja päätöksentekojärjestyksestä.

Yhtiön hallitus on vastuussa

- Yhtiön kirjanpito ja siihen liittyvät asiakirjat ovat ajan tasalla ja täydellisiä sekä Suomen lain mukaisia.
- Yhtiön tilintarkastus tehdään riippumattoman ja kansainvälisesti tunnetun tilintarkastusyhteisön toimesta.
- Yhtiön tilinpäätökset laaditaan Suomessa yleisesti hyväksyttyjen kirjanpitoperiaatteiden mukaisesti (generally accepted accounting principles, GAAP) sekä EU:n ja Suomen lain-säädännön mukaisesti.
- Yhtiön sisäinen valvonta ja riskienhallinta on järjestetty, riskit vakuutettu ja vakuutukset ovat riittävän kattavat.
- Yhtiön hallitus ja johto johtavat yhtiötä kulloinkin voimassa olevan päivitetyn Yhtiön liiketoimintasuunnitelman mukaisesti.

Hallinnon kehittäminen

Hallintopalvelujen tehtävänä on tukea asiakasyhtiöidensä hallituksia ja liiketoimintajohtoa rahoituksessa, talous-, tieto- ja henkilöstöhallinnossa sekä mahdollisissa yritysjärjestelyissä. Sen tehtävänä on myös tuottaa asiakkailleen erikseen sovitussa laajuudessa henkilöstö- ja viestintäpalveluja sekä koordinoida osaamisen kehittämisen ja projektien hallintaa.

Lisäksi sen tehtävänä on yhdessä eri yhtiöiden hallitusten, johtoryhmien, liiketoimintajohdon ja asiantuntijoiden kanssa koordinoida Loiste-yhtiöiden yritysekosysteemin toiminnan kehittämistä ja ylläpitoa. Se vastaa myös erikseen sovitussa laajuudessa johtamis- ja laatu-järjestelmiin liittyvän kehitystyön sekä konsernin tietohallinnon koordinoinnista (laatu-, ympäristö-, työterveys ja työturvallisuus-, tieto- ja kyberturva- sekä yhteiskuntavastuutoiminta).

Taustavoimaa-apuraha tukee lasten ja nuorten vapaa-aikaa Kainuussa

Taustavoimaa-apuraha on enintään 700 euron suuruinen toimintatuki, jota voivat hakea yhdistykset, kerhot, harrastuspiirit ja muut lapsille ja alle 18-vuotiaille nuorille harrastustoimintaa järjestävät tahot, jotka toimivat Kajaven sähköverkkoalueella.

Apurahoilla tuetaan Kajaven verkkoalueen lasten ja nuorten vapaa-aikatoimintaa monipuolisesti eikä harrastustoiminnan luonnetta ole rajattu.

Taustavoimaa-apurahoja myönnetään vuosittain yhteensä 5 000 euroa. Apurahan hakuaika alkaa vuosittain joulukuussa ja kestää helmikuun loppuun. Päätöksistä ilmoitetaan haki-joille maaliskuun loppuun mennessä ja tuki maksetaan huhtikuussa.

Kymmenen viime vuoden aikana olemme myöntäneet Taustavoimaa-apurahoja lasten ja nuorten harrastustoimintaan yhteensä 100 000 euroa.

Hakukaudella 2021–2022 apurahan saivat

- Isa Asp -seura ry
- Matushka ry
- Kajaanin 4H-yhdistys ry
- Kosken kyläyhdistys ry
- Kuhmon Kiva ry
- Kajaanin Honka ry
- Korve Kopse ry
- Kuhmon Kivattaret ry
- Setlementti Kainulan kannatusyhdistys ry



A close-up photograph of a hand holding a green plastic cup over a flowing stream. The cup is tilted, and water is visible inside. The background shows the turbulent, white-water rapids of the stream. The text 'Ympäristövastuu' is overlaid in the center.

Ympäristövastuu

loiste

Ympäristö ja energiatehokkuus

Yhtiön tavoite on energiakäytön tehostaminen ja ympäristöystävällisten valintojen tekeminen eri liiketoiminnoissa. Kiinnitämme huomioita vaarallisiin jätteisiin, niiden muodostumisen minimointiin ja mittaamme ja seuraamme niiden asianmukaisen käsittelyn.

Ympäristö- ja energiapolitiikkamme peruseriaatteena on turvata varma energian toimitus. Energiapolitiikan tavoitteena on myös huolenpito ympäristöstä ja ilmastonmuutosta aiheuttavien kasvihuonekaasupäästöjen rajoittaminen. Ympäristöön ja energiatehokkuuteen liittyvät lait ja määräykset ovat meille toiminnan vähimmäisvaatimuksia.

Käytämme lämmön- ja sähköntuotannossa mahdollisimman paljon uusiutuvia energialähteitä. Pyrimme energiantuotannossa ratkaisuihin, jotka edistävät kestävää kehitystä.

Energiansäästön ohella hyödynnämme mahdollisimman paljon uusiutuvia energialähteitä lämpö- ja sähköenergian tuotannossa. Pyrimme energiantuotannossa ratkaisuihin, jotka edistävät kestävää kehitystä.

Edistämme energian tehokasta käyttöä sekä omassa että asiakkaidemme toiminnassa. Pidämme yllä henkilöstömme osaamista ympäristö- ja energiatehokkuusasioissa. Huomioimme ympäristö- ja energiatehokkuuden uusia hankintoja suunniteltaessa. Asiakkaiden käytössä on julkisella nettisivustolla ohjeita energiatehokkuuteen liittyvissä kysymyksissä. Kiinnitämme huomiota jatkuvaan riskienhallintaan.

Toimintamme ei saa aiheuttaa terveyteen tai turvallisuuteen liittyviä riskejä työntekijöillemme tai ulkopuolisille henkilöille. Ympäristöriskeihin liittyen teemme ennalta ehkäisevää työtä. Jos kuitenkin kaikista ennalta ehkäisevistä toimenpiteistä huolimatta ilmenee ympäristötaphtuma, pyrimme mahdollisimman nopeasti lieventämään sen vaikutuksia, olemme yhteydessä asiaan liittyviin viranomaisiin ja tiedotamme avoimesti tilanteen kehittymisestä. Tiedotamme säännöllisesti ympäristö- ja energiatehokkuustoimenpiteistämme.

Liiketoimintaprosessissa vesien osalta otamme huomioon ympäristövaikutukset ja tehostamme vesien energiatehokkuutta ja minimoimme vesihäviöitä. Vastuamme liittyy vesien käyttöön ja sen saatavuuteen sekä laatuun. Pyrimme minimoimaan kiinteistöjen vedenkuluusta ja jäteveden muodostumista.



Lakisääteiset ympäristövastuut ja sopimukset

Liiketoimintomme seuraavat omaan liiketoiminta-alueeseensa liittyvän lainsäädännön kehittymistä ja vastaavat lainsäädännön noudattamisesta. Tämä tapahtuu olemalla aktiivisesti mukana toimialajärjestön valmistelevissa kokoonpanoissa ja välittämällä organisaation sisällä toimialajärjestöltä tullutta lainsäädännön muutoksiin liittyvää materiaalia. Seuraamme lakien ja asetusten kehittymistä ja toteutamme ympäristöohjelmia muuttuvien määräysten edellyttämällä tavalla. Keskeisimmät lakisääteisesti valvotut ympäristövastuut sisältyvät seuraaviin lakeihin ja säädöksiin:

- vesilaki
- patoturvallisuuslaki
- luonnonsuojelulaki
- ympäristönsuojelulaki
- laki öljyvahinkojen torjumisesta
- asetus vaarallisten kemikaalien teollisesta käsittelystä ja varastoinnista

Ympäristötavoitteemme liittyvät

- Kauko-ohjauksen lisäämiseen ja automaation hyödyntämiseen viankorjauksessa
- Liikennepäästöjen vähentämiseen verkonkorjaustoiminnassa
- Sähkö- ja kaukolämpöverkostojen häviöiden pienentämiseen
- Pohjavesialueilla sijaitsevien pylväsmuuntamoiden vaihtamiseen ympäristöturvallisiksi
- Ilmastomuutoksen ja hiilijalanjäljen pienentämiseen yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa

Ympäristötavoitteemme vuonna 2022



SÄHKÖVERKKO

- Purettujen ilmajohtojen hiilinielun lisäys.
- Edistämme pientuotantokohteiden liittämistä Kajaven verkkoon.



ASIAKKAAMME

- Ohjaamme asiakkaitamme valitsemaan puhtaasti tuotettua energiaa.
- Haastamme kumppaneitamme tekemään konkreettisia tekoja CO2 -vapaan Suomen toteuttamiseksi.



HENKILÖSTÖMME

- Maksamme kompensatioita omasta lentomatkustamisesta.



KAUKOLÄMPÖ

- Kaukolämpömme tuotetaan pääasiassa lämmön ja sähkön yhteistuotantolaitoksessa, jossa polttoaineena on uusiutuva energialähde. Viestimme kaukolämmön tuotantomuodosta sidosryhmillemme.
- Hyödynnämme hukkalämpöä kaukolämpöverkostossamme (muun muassa datacenterit).



TUOTANTO

- Turpeen käytön vähentäminen • Kaukolämmön tuotannossa pääkattilan käyttöasteen nostolla vähennämme öljyn käyttöä

Ympäristönäkökulmia



Energian tuotannossa syntyvät päästöt

- Fossiilisia polttoaineita on käytössä lämmöntuotannossa
- + Polttoaineena käytetään ensisijaisesti puuta



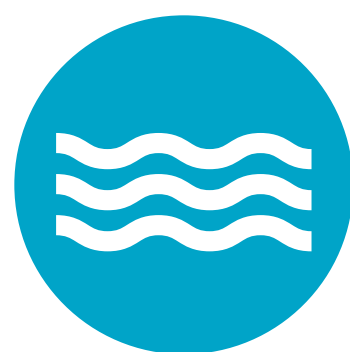
Sähkö- ja kaukolämpöverkon aiheuttamat ympäristövaikutukset

- Kaukolämpö- ja sähköverkon rakentaminen ja kunnossapito aiheuttaa muutoksia maisemassa
- + Liikenneturvallisuus paranee, kun näkyvyys laajenee tienvarsille raivattujen johtolinjojen ansiosta



Vesivoimatuotannon ympäristövaikutukset

- Veden pinnan vaihtelu säännöstelyn johdosta
- Vesistön eliöstö muuttuu alkuperäisestä
- + Tulvatilanteiden hallinta



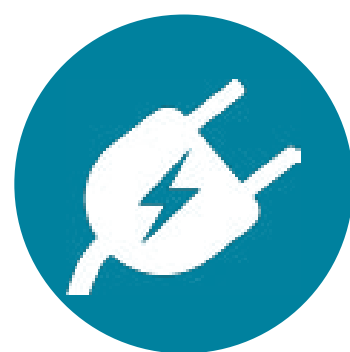
Pohjavesialueiden huomiointi toiminnassa

- Riski öljyvuodoista muuntajavahinkojen yhteydessä
- + Pylväsmuuntamot vaihdetaan sääturvallisiin puistomuu-
tamoihin
- + Ilmajohtojen purku vapauttaa alueita hyötykäyttöön



Energian tuotannossa ja jakelussa käytettävät materiaalit

- Kyllästetyt puumateriaalit, öljyt ja muut kemikaalit sekä muodostuvat jätteet
- + Kuljetukset
- + Suurhäiriövarautumisessa hyödynnetään purettuja materiaaleja
- + Puretut metallirakenteet kierrätetään uudelleen käyttöön



Energian käyttö omassa, asiakkaiden sekä alihankkijoiden toiminnassa

- Verkostohäviöt
- Rakentamiseen ja kunnossapitoon liittyvä ajoneuvojen käyttö
- Työmatkat
- + Energiansäästöneuvonta
- + Sertifioidut Puhdas-sähkötuotteet

Ilmajohtojen purku vapauttaa alueita hyötykäyttöön

Kaapeloimme vuosittain noin 100 kilometriä keskijännitteistä ilmajohtoverkkoa säältä suojaan maan alle. Purettavat ilmajohdot sijaitsevat pääosin metsässä. Johtokadun ollessa pääsääntöisesti kymmenen metriä leveä maa-alueita vapautuu vuosittain noin 100 hehtaaria. Vapautuvat maa-alueet voivat jäädä hiilinieluiksi tai maanomistajat voivat käyttää ne maa- ja metsätaloudellisesti tai muuhun hyötykäyttöön, kuten luontopoluiksi.

Pitkäaikaiset ympäristöprojektit

- Ympäristönäkökohtien huomioiminen sähköverkon suunnittelussa
- Vuosittainen energiavalistustyö Energiaa tokaluokkaisille -energiansäästöviikolla
- Ympäristötaide, sähkökaappien maisemointi ja maisemapylväät
- Pylväsmuuntamoiden vaihto/pohjavesialueet
- Lintupallojen ja -heijastimien asennus lintujen lentoreiteillä sijaitseville johto-osuuksille

Kierrätys ja jätteet

Koska sähkö- ja kaukolämpöverkkojen rakentaminen ja kunnossapito, voimalaitosten käyttö sekä jätehuolto ovat joko osin tai kokonaan vastuutettu alihankkijoidemme tehtäväksi, on syntyvien jätteiden asianmukaisesta käsittelystä sovittu periaatteet ja käytännön toimintamallit yhteistyössä alihankkijoidemme kanssa.

Energiantuotannon haitallisten ympäristövaikutusten vähentäminen

- Mukana tuulivoimatuotannon lisäämisessä
- Yhdistetty sähkön- ja lämmöntuotanto uusiutuvilla energialähteillä

Ympäristönäkökohtien huomioiminen energiaverkkojen suunnittelussa, rakentamisessa ja kunnossapidossa

- Johtokatuja levennykset ja siirtäminen teiden varsille parantaa toimitusvarmuutta ja nopeuttaa vian korjausta sekä lisää tieturvallisuutta (laajempi näkyvyys)
- Maisemapylväiden käyttö näkyvissä kohteissa, kuten kaupunkitaajamat
- Lintupallojen ja -heijastimien asennus ilmajohdoille erityisesti lintujen lentoreiteille
- Energiatehokkuuden parantaminen omassa ja asiakkaiden toiminnassa
- ETJ+ -sertifiointi
- Energiansäästösopimus ja raportointi
- Asiakkaiden energiansäästöneuvonta

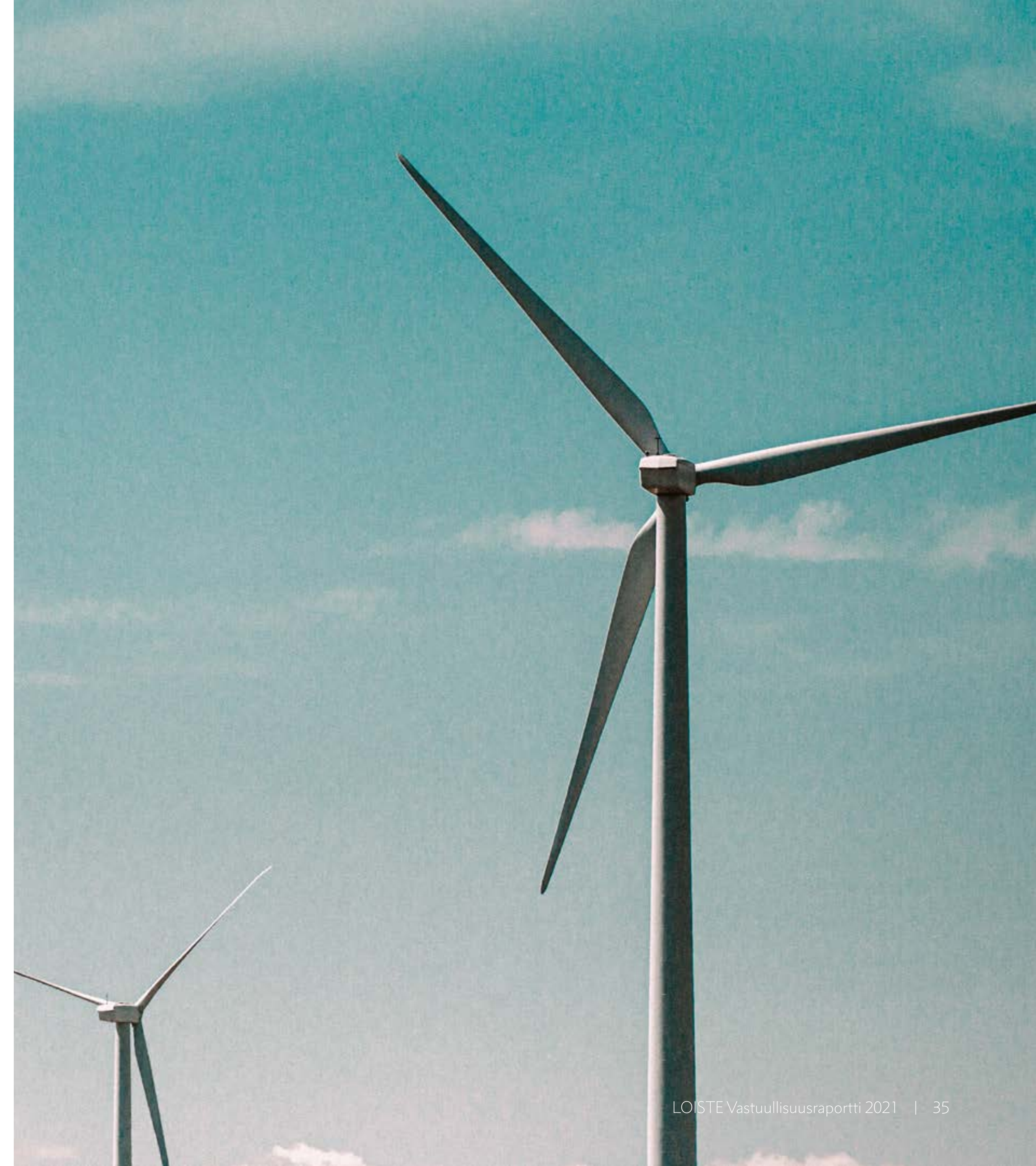
Kainuu – tuulivoimamaakunta

Yhtiöillämme on vahvaa tuulivoimaosaamista ja -palveluita tuulipuistojen rakentamiseen. Kainuun alueella on mitattu tuulivoiman tuottamisen mahdollistavat tuuliolosuhteet.

Verkkoyhtiölle tuulipuiston liittymän rakentaminen ei ole itsestäänselvyys, vaan monen toimijan yhteistyön tulos, jota edeltää pitkäaikaiset neuvottelut. Kajave on saavuttanut alueelle tulevien tuulivoimatoimijoiden kanssa yhteisen tahtotilan, ja palveluihimme sisältyy asiakaslähtöisyys ja ratkaisukeskeinen suunnittelu.

Kajaani ja Pyhäntä nousivat vuonna 2021 viiden suurimman paikkakunnan joukkoon tuulivoimatilastoissa verkkoon kytkettyjen neljän uuden tuulivoimapuiston aloitettua tuotantonsa. Yhteensä vuoden 2021 lopussa Kajaven verkkoon oli kytkeytynyt 199,9 MW tuulivoimatehoa.

Tällä hetkellä omistamme 20 prosenttia Suomussalmen ja Hyrynsalmen alueella sijaitsevasta Kivivaara-Peuravaaran tuulipuistosta Taalerin kanssa. Tuulipuistot tuottavat vuokratuottoja maanomistajille ja kiinteistöveroja kunnille. Eniten myönteisiä vaikutuksia esimerkiksi Hyrynsalmen ja Suomussalmen (KiPe) alueella on ollut kunnan talouteen, imagoon, infrastruktuuriin ja työllisyyteen. Vuonna 2020 valmistui Ilmattaren Piiparinmäen tuulipuistoliittymä ja sähköasema Kainuun eteläiselle puolelle. Kainuun tuulivoimamaakuntakaavan tavoitteena on täydentää olemassa olevaa maakunnallista 110 kV:n voimajohtoverkkoa niin, että sähköntoimitusvarmuus kasvaa ja tuulivoimatuotannon kasvun tarvitsema energiansiirtotarve voidaan toteuttaa. Tässä olemme mahdollistajana mukana.



Taloudellinen vastuu

loiste

Vastuullisuudella on hintansa – siksi panostamme siihen entistäkin enemmän

Liiketoiminnan päätökset ratkaisevat, kuinka vastuullista yrityksen toiminta on. Me Loisteella voimme iloksemme sanoa, että olemme tehneet oikeita päätöksiä, sillä sähkönsiirtomme on jo erittäin vihreää.

Seuraava vaihe vastuullisuustyössämme onkin johtaa itseämme niin, että teemme kaikki päätökset vihreyden reunaehdoilla. Vastuullisuus on nykyään osa yrityksen – ja koko toimialan – yhteiskuntahyväksyttävyyttä. Energiateollisuus voi alana tehdä paljon, ja siksi meiltä myös vaaditaan paljon.

Ratkaisuilla on aina hintansa – ja vastuulliset valinnat alkavat olla niitä edullisimpia, eivät kalleimpia. Vastuullisesti ja päästöttömästi toimivat yritykset saavat esimerkiksi lainaa parhailla ehdoilla. Olemme uusimassa lainojamme lähivuosina, ja siksi meidän kannattaa tehdä töitä täyttääksemme vihreän rahoituksen tiukat ehdot.

Talousohjaus on keskeisessä roolissa, kun teemme vastuullisia valintoja. Kolmehenkinen business controller -tiimimme auttaa liiketoimintaamme eri vaihtoehtojen evaluoinnissa sekä haastaa organisaatiotamme selvittämään, voimmeko löytää vielä vastuullisempia tapoja toimia.

Kuluvana vuonna keskitymme ydinliiketoimintojemme kasvattamiseen. Keskeinen kysymys on, miten kasvaa päästöttömästi? Vastausta etsimme tuomalla vastuullisuuden entistäkin tärkeämmäksi osaksi kaikkea johtamistamme ja määrittelemällä päivittäisstrategiamme vihreiden arvojen näkökulmasta.



Lasse Aarnio
CFO, talousjohtaja, Loiste-yhtiöt



Kajaven sähköverkon rakentaminen tuo jatkuvuutta ja työtä kumppaneille

Kajave siirsi sähköä kulutukseen jakeluverkossa yhteensä 794 GWh (703) ja alueverkossa 79 GWh (76). Siirretty tuotanto vuonna 2021 oli 264 GWh (117). Yhtiöllä oli sähkönkäyttöpaikkoja vuoden 2021 lopussa yhteensä 58 736 (58 558).

Sähköverkon rakentamiseen valitut kumppanit ovat Efficient Network Partner Oy (ENP), Enerke Oy ja Omexom. Muuntamot toimittaa Alfen Elkamo Oy AB, ja kaukokäytön ala-asematoimittaja on Kuumic Oy. Urakat kilpailutettiin julkisen hankintamallin kautta.

Allekirjoitetut sopimukset laajemmista hankekokonaisuuksista yhtenäistävät toimintamalleja ja tuovat kumppaneillemme toiminnan jatkuvuutta. Hankkeiden suunnittelu ja luvitus siirtyy aiempaa enemmän urakoitsijalle.

Jakeluverkkoalueen huolto- ja kunnossapitotoiminnan uusi kahden urakoitsijan malli otettiin onnistuneesti käyttöön vuoden 2021 alusta alkaen.

Rakennamme ilmajohto- ja maakaapeliverkkoa yhteensä 800 kilometriä kahden vuoden aikana. Useampivuotiset urakointisopimukset tuovat työpaikkoja ja työllistävät alueemme yrityksiä esimerkiksi metsäkone- ja maanrakennusalalla.

Kohti häiriötöntä sähkönjakelua ja tuulivoiman hyödyntämistä

Verkostoinvestoinnit säävarempaan jakeluverkkoon ja tuulivoimatuotannon verkkoon liittämiseksi etenivät suunnitellusti. Kaikkinensa investoimme sähköverkon kehittämiseen vuonna 2021 olivat yhteensä 36,6 miljoonaa euroa.

Kajaani ja Pyhäntä nousivat vuonna 2021 viiden suurimman paikkakunnan joukkoon tuulivoimatilastoissa verkkoon kytkettyjen neljän uuden tuulivoimapuiston aloitettua tuotantonsa. Yhteensä vuoden 2021 lopussa Kajaven verkkoon oli kytketty 199,9 MW tuulivoimatehoa.

Loiste Lämpö tuottaa kaukolämpöä kajaanilaisille

Loiste Lämpö Oy vastaa kaukolämmön siirrosta, jakelusta ja myynnistä Kajaanin kaupungin taajama-alueella sekä omistamiensa lämpölaitosten ylläpidosta ja käytöstä. Vuoden 2021 aikana yhtiömme lämpöverkkoon liitettiin 13 uutta asiakasta ja vuoden lopussa asiakkaita meillä oli 1 682 (vuoden 2020 lopussa 1 672). Lämpöä myytiin 300 GWh (258).

Vuoden 2021 aikana tuotimme kaukolämpöä yhteensä 334 GWh, josta 99,3 % hankittiin Kainuun Voima Oy:n pää- ja varakattilalaitoksesta sekä 0,7 % tuotettiin yhtiön omissa öljykattiloissa.

Yhtiöllä on seitsemän öljyä polttoaineena käyttävää lämpökeskusta. Niiden nimellinen yhteisteho on 116 MW. Öljylämpökeskuksilla on mm. ympäristö-, painelaite-, päästö- kauppa- ja kemikaalilain mukaiset luvat.

Olemme sitoutuneet lisäämään omassa toiminnassamme energiatehokkuutta ja edistämään asiakkaiden tehokkaampaa kaukolämmön käyttöä. Kaikille yli vuoden kaukolämpöasiakkaina olleille olemme lähettäneet kolmen edellisen vuoden vertailevan lämmönkäytöraportin.

Vihreä kaukolämmön tuotanto käynnistyy

Loiste Lämpö ja CSC – Tieteen Tietotekniikan Keskus Oy solmivat sopimuksen LUMI-supertietokoneen datakeskuksen kaukolämpöliittymän rakentamisesta ja hukkalämmön hyödyntämisestä. Kehitämme täysin hiilineutraalia kaukolämpötuotetta. Kajaanilaisilla kuluttaja-asiakkailla, yrityksillä ja taloyhtiöillä on vuoden 2022 aikana mahdollisuus valita lämmitysmuodokseen hukkalämmöllä tuotettu puhdas kaukolämpö.

Konsernituloslaskelma

	1.1.–31.12.2021	1.1.–31.12.2020
Liikevaihto	129 520 119	166 378 880
Liiketoiminnan muut tuotot	10 948 789	1 252 626
Materiaalit ja palvelut	-73 503 377	-114 207 976
Henkilöstökulut	-5 128 827	-5 521 363
Poistot ja arvonalennukset	-20 903 032	-19 985 384
Liiketoiminnan muut kulut	-16 262 802	-19 660 640
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	375 123	275 835
Liikevoitto/tappio	25 045 992	8 531 978
Rahoitustuotot ja -kulut	-7 178 534	-6 881 251
Tulos ennen veroja	17 867 458	1 650 727
Tuloverot	-5 460 498	-4 153 070
Vähemmistöosuudet	1 268 503	4 734 517
Tilikauden voitto/tappio	13 675 464	2 232 174

Konsernitase

	31. 12.2021	31. 12.2020
Vastaavaa		
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet	16 479 659	20 566 783
Aineelliset hyödykkeet	319 927 147	297 197 373
Sijoitukset	28 042 317	39 063 060
Vaihtuvat vastaavat		
Vaihto-omaisuus	733 868	866 942
Pitkäaikaiset saamiset	328 781	6 236 495
Lyhytaikaiset saamiset	21 059 909	32 320 235
Rahat ja pankkisaamiset	18 820 251	25 146 924
Vastaavaa yhteensä	405 391 932	421 397 810

Konsernitase

Vastattavaa	31. 12.2021	31. 12.2020
Oma pääoma		
Osakepääoma	2 500	2 500
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	23 306 129	23 306 129
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	-124 420 642	-106 052 816
Tilikauden voitto (tappio)	13 675 464	2 232 174
	-87 436 549	-80 512 013
Vähemmistöosuudet	7 179 284	8 547 680
Pakolliset varaukset		
Muut pakolliset varaukset	1 643 905	1 686 645
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma	461 991 683	471 799 810
Lyhytaikainen vieras pääoma	22 013 609	19 875 688
Vastattavaa yhteensä	405 391 932	421 397 810

Konsernin rahoituslaskelma

	Loiste Oy-konserni 1.1.–31.12.2021	Loiste Oy-konserni 1.1.–31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	17 867 458	1 650 727
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	20 903 032	19 985 384
Rahoitustuotot ja -kulut	7 178 534	6 881 251
Osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	-375 123	0
Muut oikaisut	-8 830 998	-95 025
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	36 742 904	28 422 338
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten muutos	0	600 560
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten muutos	1 947 229	7 195 069
Vaihto-omaisuuden muutos	181 965	-16 458
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	9 166 678	-5 429 345
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	48 038 775	30 772 164
Saadut korot	155 928	59 311
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-6 938 580	-6 501 040
Saadut osingot liiketoiminnasta	232 269	8 132
Maksetut välittömät verot	-84 978	-1 032 548
Liiketoiminnan rahavirta (A)	41 403 415	23 306 019

Konsernin rahoituslaskelma

	Loiste Oy-konserni 1.1.–31.12.2021	Loiste Oy-konserni 1.1.–31.12.2020
Investointien rahavirta:		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-38 232 072	-51 236 017
Tytäryhtiöiden hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	352 553	0
Osakkuusyhtiöiden hankinnat	-4 272	0
Investoinnit muihin sijoituksiin	28 867	-146 129
Muut pitkäaikaiset talletukset	5 500 000	0
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	1 659 529	263 655
Muiden sijoitusten luovutustulot	8 909 254	1 857 715
Tytäryhtiöiden myyntitulot vähennettynä myyntihetken rahavaroilla	791 700	0
Lainasaamisten takaisinmaksut	34 300	0
Investointien rahavirta (B)	-20 960 142	-49 260 776
Rahoituksen rahavirta:		
Maksetut osingot	-21 499 992	-12 806 561
Pitkäaikaisten lainojen nostot rahoituslaitoksilta	10 280 000	62 206 940
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-20 010 920	-15 500 000
Lyhytaikaisten lainojen nostot (Energiapolar)	4 500 000	4 398 405
Liittymismaksuvelkojen muutos	-39 034	-14 995
Rahoituksen rahavirta (C)	-26 769 945	38 283 789
Rahavarojen lisäys (A + B + C)	-6 326 673	12 329 031

Verojalanjälki 2021

	1 000eur
Liikevaihto	129 520
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin	59
Verot suoriteperusteisesti	
Yhteisöverot	858
Arvonlisävero	11 008
Valmisteverot	14 739
Lähdeverot	5
Omaisuuteen liittyvät verot	68
Ennakonpidätykset palkoista	1 593
Sivukulut palkoista	957



Loiste-yhtiöiden yhteystiedot

Vaihde

Palvelemme arkisin klo 8-16
numerossa 010 226 000 *

Kajaven (sähkönsiirtoliiketoiminta) asiakaspalvelu

Palvelee arkisin klo 8-20
numerossa **010 192 800** pvm/mpm

Loiste Lämmön ja Otanmäen Lämmön asiakaspalvelu

Palvelee arkisin klo 8-16
numerossa **010 192 810** pvm/mpm

Postiosoite

Loiste-yhtiöt
PL 5
87101 Kajaani

Kajaanin konttori

Ahontie 1
87250 Kajaani

Espoon konttori

Bertel Jungin aukio 5
02600 Espoo

Y-tunnukset

Loiste Rahoitus Oy	3092201-4
Loiste Energia Oy	0185353-1
Loiste Lämpö Oy	0883545-9
Otanmäen Lämpö Oy	1439801-3
Kajave Oy	2058753-1

Lisätietoja Loisteen vastuullisuusraportista

Tarja Juntunen
ESG Controller
tarja.juntunen@loiste.fi

loiste

www.loisteyhtiot.fi

www.kajave.fi

www.loistelampo.fi